

新聞稿

2014-8-12

飛安意外頻傳 中壽二叮嚀旅遊顧保障

一、國內國外旅遊都要投保旅平險 二、保障額度至少每人 1,000 萬元

近來全球的天空不平靜，飛安意外頻傳，7 天之內 3 架客機墜毀，接連發生了馬航 MH17、復興航空 GE222 及阿爾及利亞航空 AH5017 的意外事件，超過 462 人不幸罹難，造成無數家庭的破碎，是民航史上最黑暗的一個星期。這幾起飛安意外事件，不但令人傷痛惋惜，也讓民眾省思：民眾出國旅遊已養成投保旅行平安保險(下稱旅平險)的習慣，但國內搭飛機旅遊卻少有投保動作。此外，此次復興空難事件罹難者的平均理賠金額不到新台幣(以下同)300 萬元，保額明顯不足，因此中國人壽建議民眾，一、不論是在國內或國外旅遊都應該投保旅平險；二、起碼要規劃 1,000 萬保額，才能讓旅途都能有完整、充足的保障。

中國人壽行銷企劃部資深協理蘇錦隆表示，民眾出國旅遊多半都有投保旅平險的觀念，但是國內旅遊的保障就很容易被忽略了。從這次澎湖馬公空難事件，突顯了國內旅遊仍有意外風險的存在，不會因為國度、區域不同而有差異；而此次不幸罹難的亡者，多半沒有投保旅平險，因此蘇錦隆資深協理叮嚀民眾，國內外旅遊都應投保旅平險，以分散風險發生時的損失。國內與海外旅遊可投保的旅平險即包含意外身故、喪葬費用及殘廢給付的保障，國內旅遊可附加基本的傷害醫療保障，而海外旅遊可再增加海外突發疾病醫療附約(包括海外住院、門診與急診的保障)。

旅平險投保額度是否足夠？以此次澎湖馬公空難不幸罹難者的理賠金額來看，平均每人不到 300 萬元，不但保額偏低且多半都沒有投保旅平險。因此，蘇錦隆資深協理特別提醒民眾，不論國內外旅遊行程，起碼要規劃 1,000 萬保額的旅平險才安心，若是身為家中經濟支柱或是有房貸等其他財務負擔，則建議將保額拉高到 1,500 萬。蘇錦隆資深協理指出，旅平險是針對被保險人於短期(180 天內)旅遊過程內發生意外身故、傷殘時所提供的保障，具有保障額度高，保費相對便宜的特性。以國外旅遊 4 天為例，投保「中國人壽旅行平安保險卡安心專案」(以下稱中國人壽卡安心專案)^{註1}計劃 6^{註2}，保額 1,000 萬，保費為 869 元，且針對海外醫療費用高昂，會視旅遊目的地自動調整海外突發疾病門(急)診醫療保險金及海外突發疾病住院醫療保險金限額倍數為美加 3 倍、日紐澳歐 1.5 倍^{註3}，讓旅途更有保障；國內旅遊 3 天，同樣投保「中國人壽卡安心專案」計劃 5^{註4}，保額 1,000 萬，保費則為 420 元，除了讓旅程能分散風險，若不幸意外身故也能夠讓悲慟的家屬多一層保障，撫平傷痛之餘也不會因頓失經濟支柱，而讓整個家庭生活亂了方寸。

蘇錦隆資深協理強調，投保保險不是為了身故的人，而是為了保障還活著的親人。因此，在規劃旅遊行程之餘，不論國內國外都應投保旅平險，讓旅程全程更有保障。各家壽險業者針對旅平險都有提供便捷的投保管道，以「中國人壽卡安心專案」為例，只需年滿 20 歲以上

具中華民國國籍，即可申辦成為會員，配偶與直系親屬同享專案費率，出發前 1 小時即可電話投保註 5，且旅遊地點若為國外地區，更享有海外急難救助如緊急醫療轉送、緊急轉送回國、復原期間住宿安排及一名親友前往協助處理與探視的費用補助等服務註 6，分散民眾需承擔的風險與費用。

註 1：「中國人壽旅行平安保險卡安心專案」包含「中國人壽輕鬆保旅行平安保險」、「中國人壽輕鬆保旅行傷害醫療保險給付附加條款」、「中國人壽海外突發疾病健康保險附加條款」、「中國人壽海外旅行平安保險附加條款」、「中國人壽新旅行平安保險」、「中國人壽海外突發疾病急診暨門診醫療健康保險附加條款」、「中國人壽海外突發疾病住院醫療健康保險附加條款」、「中國人壽人身意外傷害重大燒燙傷保險給付附加條款」。詳細內容請參閱本專案簡介及保單條款。

註 2：國外旅遊投保「中國人壽旅行平安保險卡安心專案」計劃 6 包含：「中國人壽新旅行平安保險」、「中國人壽旅行傷害醫療保險給付附加條款」、「中國人壽海外突發疾病住院醫療健康保險附加條款」及「中國人壽海外突發疾病急診暨門診醫療健康保險附加條款」。

註 3：被保險人於本附加條款有效期間內遭遇保單條款第二條約定之突發疾病並經醫院或診所門診治療時，本公司就其於中華民國境外的實際門診醫療費用，給付「海外突發疾病門診醫療保險金」。

但同一次門診的給付總額不得超過保險單所記載之「海外突發疾病門(急)診醫療保險金限額」乘上「海外特定地區限額調整係數表」(詳保單條款附表)之調整係數所得之金額。

被保險人於本附加條款有效期間內遭遇保單條款第二條約定之突發疾病並經醫院或診所急診治療時，本公司就其於中華民國境外的實際急診醫療費用，給付「海外突發疾病急診醫療保險金」。

但同一次急診的給付總額不得超過保險單所記載之「海外突發疾病門(急)診醫療保險金限額」乘上「海外特定地區限額調整係數表」(詳保單條款附表)之調整係數所得之金額。

被保險人於本附加條款有效期間內遭遇保單條款第二條約定之突發疾病並住院接受治療時，本公司就其於中華民國境外的實際住院醫療費用，給付「海外突發疾病住院醫療保險金」。

但同一疾病住院給付總額不得超過保險單所記載之「海外突發疾病住院醫療保險金限額」乘上「海外特定地區限額調整係數表」(詳保單條款附表)之調整係數所得之金額。

【附表】海外特定地區限額調整係數表

地區	美、加	日本、歐洲、紐澳	其他地區
調整係數	300%	150%	100%

註 4：國內旅遊投保「中國人壽旅行平安保險卡安心專案」計劃 5 包含：「中國人壽新旅行平安保險」及「中國人壽旅行傷害醫療保險給付附加條款」。

註 5：請詳「中國人壽旅行平安保險卡安心專案」投保規則。

註 6：保戶海外急難救助服務及相關費用補助上限之詳細內容，請至中國人壽網站：www.chinalife.com.tw 查詢，或洽中國人壽全台業務員或撥打中國人壽免費服務電話：0800-098-889。「海外急難救助」為中國人壽另行提供客戶之服務，不屬於保險契約內容，有關服務對象、服務內容及除外條款等依中國人壽海外急難救助服務辦法為準。中國人壽得於必要時修改或終止本服務內容，且不另行通知。

新聞聯絡人：

中國人壽 行銷企劃部資深協理 蘇錦隆 02-2719-6678#1019

中國人壽 公關部

王曉珩 sunny@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050/0937-459-594

鄒沛峯 jalen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1042/0920-161-435