

新聞稿

2015-7-22

中壽關懷長者與弱勢到府服務 讓高齡保戶服務宅配化

年滿 65 歲長者及行動不便弱勢者 中壽提供到府收件及送件之服務

國家發展委員會的人口推計報告^{註 1}中指出，由於戰後嬰兒潮世代陸續成為 65 歲以上老年人口，我國老年人口自 100 年起開始成長加速，老年人數將大幅增加，我國 65 歲以上人口比率於民國 107 年將超過 14%，成為高齡社會的一員。有鑒於人口數量及年齡結構的變化是影響社會發展的因素之一，中國人壽除了提供退休準備相關保險商品，推廣正確保險觀念以協助社會變遷過程中的穩定，從趨勢面向上，也看到了高齡保戶的服務需求，因此於 7 月推出「中壽關懷長者與弱勢到府服務」，提供到府收件及送件之服務，讓服務流程更加完善、便利。

中國人壽執行副總經理黃淑芬表示，中國人壽秉持「We Share We Link」的品牌精神落實企業社會責任，並時刻關注社會脈動，發展了極具前瞻性的「趨勢公益」，鎖定人口結構改變、氣候變遷、弱勢族群等三大議題。「中壽關懷長者與弱勢到府服務」即是因應人口結構改變及關懷弱勢族群所延伸的保戶服務。凡中壽保戶，年滿 65 歲(含)以上的長者或是視障人士、行動不便、身心障礙、突遭重大事故者，皆能透過此項服務，完成契約變更、繳費、理賠申請等相關收送件服務，中壽客服中心於受理需求時，在保戶時間許可下，將於受理後 48 小時內與保戶取得聯繫並完成服務；除了收送件外，若保戶有填寫文件相關疑問，服務人員可於收送件時到宅協助。黃淑芬執行副總經理進一步指出，台灣偏鄉普遍存在老人留鄉的狀況，這項服務可讓偏鄉高齡保戶免於奔波；或是子女工作忙碌無法幫父母處理保單相關事宜者，也可透過此項服務，讓子女安心工作，父母獲得專業協助。

黃淑芬執行副總經理表示，高齡化已是目前全球大部分先進國家共同面對的現象，歐日等進入高齡化社會的國家也不斷地研擬因應對策，台灣雖非高齡化最嚴重的國家，卻是高齡化速度最快的國家之一。有鑒於此，中壽也提供多項因應高齡化社會的保戶服務，除了「中壽關懷長者與弱勢到府服務」外，也與政昇藥局合作，推出「藥師到府健康照護服務」，針對中壽保戶及其家屬中有領取連續處方箋藥品的需求者，不用出門就有政昇藥局合格的專業藥師親自送藥至指定地點，並提供 24 小時用藥諮詢，讓家中長者落實在地樂齡的理想銀髮生活。

中國人壽提醒，民眾應及早做好自身的保障規劃，善用壽險公司提供的各項保戶服務，以因應高齡化、少子化的社會變遷下的衝擊。「中壽關懷長者與弱勢到府服務」相關措施辦法，保戶可撥打免付費服務專線 0800-098-889 查詢。

註 1：資料來源：國家發展委員會-「中華民國人口推計（103 至 150 年）」

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

王曉珩 sunny@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050

林本宜 maggie.lin@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837

中國人壽保險股份有限公司 CHINA LIFE INSURANCE CO.,LTD.
105 台北市敦化北路122號5樓 TEL：02 2719 6678 / 0800 098 889
5F,122,TUN HWA N. ROAD, TAIPEI, TAIWAN www.chinalife.com.tw