

## 新聞稿

2023-11-22

# 中壽落實多元共融精神 獲《The Asset》ESG 大獎肯定

## 為亞洲唯一獲獎壽險業者 發揮本業永續共好價值

中國人壽再傳捷報! 繼連續五年榮獲金管會評選為「公平待客原則評核」績優, 為台灣極少數每年獲績優的壽險業者; 今年度更以「多元共融的公平待客」站上國際舞台, 勇奪國際指標性財經媒體《The Asset 財資雜誌》頒發「ESG 企業大獎-最佳多元共融倡議獎 (Best Initiative in Diversity and Inclusion)」, 不僅是台灣金融業唯一上榜的壽險公司, 更為亞洲企業唯一獲獎的壽險業者。

《The Asset》長年所舉辦的 ESG 企業大獎為亞洲地區企業永續發展標竿獎項。中國人壽秉持「愛與關懷」的初心, 透過「公平同理, 待客如己」的理念與作為, 致力於消弭因年齡或語言弱勢導致的金融知識落差、完善身心障礙友善服務, 以及讓經濟弱勢者能夠得到保障等行動, 從企業內部推展到普羅大眾, 落實多樣性、公平性及包容性(Diversity, Equity and Inclusion)等多元共融核心精神, 獲得評審團一致青睞, 顯示中國人壽在公平待客上的努力, 已與國際倡議接軌。

台灣將邁入超高齡社會, 中壽前瞻部署高齡對策, 於保單全服務環節提升高齡金融友善服務品質, 使高齡者享有「差異化包容性」服務, 並建置保險業第一套「保險業高齡客戶友善服務指南」作為前線人員依循的服務標準, 也從線上線下推動高齡及年輕族群的金融知識與防詐教育, 迄今已於全台舉辦數十場客製講座。台灣新住民及其子女人數已破百萬大關, 中壽是首家導入多語真人口譯服務的金融業者, 製作多語保險知識動畫影片及九國語言白話版「保戶重要權益提醒」等, 為新住民消弭資訊落差, 平等取得適切金融服務。

為了讓身心障礙族群在使用金融商品服務時, 也能順暢無礙, 中壽保戶 APP 通過台北市視障者家長協會無障礙認證, 企網無障礙網頁專區則取得國家最高「無障礙網頁 AAA 標章」, 為業界唯一雙平台獲無障礙認證; 建置手語翻譯服務及推出手語保險知識動畫影片, 以提升聽障者金融保險知識。中壽年年擴大微型保險保護傘, 2022 年保費、保額、保障人數排名業界前三; 此外, 進一步關懷社會底層的無家者, 首創為無家者服務機構提供社工團體保險, 讓社工能無後顧之憂的服務無家者, 共同建構更完整的社會安全網。

中壽的多元共融實際行動獲得國際肯定, 未來將持續精進並攜手相關機構, 協力促進多元族群金融友善, 期許實現聯合國永續發展目標「健康與福祉」以及「消除不平等」的共好願景, 致力成為台灣最受推薦和信賴的壽險公司、亞洲地區公平待客的企業典範。