

落實企業社會責任， 誠信是最基本的態度

不論是中國自古以來所說的「誠信」，或是西方社會所重視的「Integrity」（誠信），都是企業最珍貴的價值，更是推動企業社會責任最應具備的基本態度。

上個月在紐約發起的「占領華爾街」行動，抗議企業貪婪、財富分配不均，引起全球各界關注；回到台灣，塑化劑風波、運動彩券舞弊事件，損害了企業形象與信譽。追根究柢，都是起因於道德出現了瑕疵。

企業經營不該只是追求獲利而已，還包括對員工、股東及顧客的承諾，對環境、社會的關懷及回饋。近年來，公司治理、企業社會責任備受重視，不論是中國自古以來所說的「誠信」，或是西方社會所重視的「Integrity」（誠信），都是企業最珍貴的價值，也是最基本的態度。

謹慎評選具代表性之誠信經營故事

近來年政府以廉潔政府、誠信社會為施政重點。為了鼓勵企業推動誠信經營，健全公司治理與內控機制，並提升社會大眾對企業誠信的重視。經濟部工業局委託財團法人台灣產業服務基金會，公開徵選企業的誠信經營故事，並委由遠見天下文化事業群以專業的編輯，集結出版「台灣企業誠信經營故事專輯」，並透過專輯發表會及專題演講，推廣誠信經營的理念與實務，藉由誠信故事的經驗分享，讓誠信的種子生根。

為求故事徵選作業審慎與嚴謹，特邀集國內對於公司治理、企業社會責任與永續經營等方面之專家，

籌組審查委員會，優先評估報名企業近來於國內誠信相關法規的守法性，再審核企業誠信經營故事的內容與代表性，以評選感人故事並收錄於「台灣企業誠信經營故事專輯」。最後，選出由英業達、住華科技、信義房屋等企業所提出之誠信經營故事。

堅守誠信原則，故事動人

在企業所提出之誠信經營故事中，雖因產業型態及實踐方式或有不同，但是對誠信卻有同樣的堅持。如，信義房屋從名字就直接點明企業經營的原則——信義，當對顧客的誠信與企業利益衝突時，即使會丟掉案子，也要先義後利，維護顧客的權益。信義房屋曾經有個位於忠孝東路的委託案件，在找到買主後卻發現房子是凶宅，「究竟該不該向顧客坦白？」儘管當時信義房屋規模還小，該案件成交的收入將占公司當月營收的4成，但信義房屋董事長周俊吉不假思索決定坦白。雖然短時間內，信義房屋的收入短少了，但是後來買主卻介紹了更多客戶，更為信義房屋拍了證言式廣告。

誠信，往往取決於經營者的理念與態度，但是如何層層傳遞，讓每一個員工都能落實，往往是企業所遭遇最大的困難。除了主管階層以身作則，台灣永光化學有一套系統化的「品格教育」，其中涵蓋49項品格特質，每項特質的解說均能援引為日常工作的準

則。例如，對誠實的定義是「準確地說明事情原委以賺得未來的信任」，不僅要說真話，還要能得到對方的信任。

以製鞋起家的豐泰企業，不論海內外，都是守法企業的代名詞。豐泰將大小事務都規定得清清楚楚，從幹部自己先熟讀管理規章，再由上而下層層要求，讓員工有明確遵循的方向。即使到了海外設廠，豐泰也一樣守法，絕不馬虎。豐泰誠實納稅，並要求員工依法繳納個人所得稅，每月由財務單位依法代扣。起初，員工對於公司的舉動或許有些不諒解，隨著時間推移，也會對公司的守法態度產生認同。

住華科技「自利利他，公私如一」的理念，提醒住華科技在追求企業利益的同時，也同步追求國家與社會的利益。即使面臨2008金融海嘯，住華科技仍堅

守對員工的承諾，絕不裁員。從對員工的照顧開始，逐步實現對環境與對社會的承諾。

總太地產嚴禁喝酒招待的工程文化，強調操守是品質保證，更率先推出預售屋履約保障之信託履約，以品質與責任保障消費者的權益。大愛感恩科技將回收保特龍再製為環保紗，獲選為2010年世足賽選手球衣布料，登上國際舞台；先落實環保，再進而提升心靈環保。中鼎工程則是國際反賄賂組織（TRACE）的合格成員，中鼎工程董事長余俊彥認為，企業誠信形而外的是公司整體的表現。儘管不送紅包、不應酬的堅持，有時會讓人感覺正派經營就是「真歹經營」，但靠實力爭取來的生意才能長久，企業才能永續經營。此外，還有許多企業的小故事，即便實踐誠信的方法不同，但一樣動人。

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU
經濟部工業局廣告

《台灣企業誠信經營故事專輯》擬於11月28日舉辦發表會，邀請貴賓參加，並舉辦贈書儀式，所有與會者也可獲贈最新出爐的《台灣企業誠信經營故事專輯》。此外，當天安排台灣永續能源研究基金會簡又新董事長以「從全球化看企業誠信和永續經營」為題發表演講；也邀請信義房屋周俊吉董事長分享企業誠信的推動經驗。如果您對企業的誠信經營故事深感興趣，歡迎報名參加發表會。（請洽財團法人台灣產業服務基金會，02-2325-5223 # 197 陳先生）

活動網址：<http://www.ftis.org.tw/active/w1001128.htm>

《台灣企業誠信經營故事專輯發表會》

日期：100年11月28日（一）09：30-11：50

地點：福華國際文教會館卓越堂（台北市大安區新生南路三段30號）

指導單位：經濟部 法務部 主辦單位：經濟部工業局

