

## Hot News

# 鳳凰颱風襲台免驚 壽險業推快速理賠

【黃國棟／台北報導】鳳凰颱風肆虐全台，各壽險業者相繼宣布，啟動風災關懷服務措施，包括國泰人壽、新光人壽、富邦人壽、南山人壽、中國人壽等業者，均提供包括「保費與保單借款利息緩繳」、「受災戶房屋貸款緩繳」、「理賠醫療預付金」、「快速理賠」、「免費保單換發」等服務。中壽更宣布，從即日起至11月20日的3個月內，新增保單貸款免息。

中國人壽售後服務部門協理許鴻儒說，凡各地災區保戶提供保單貸款優惠措施及房貸紓困措施，其中保戶因風災導致家重建復原而急需資金，自即日起至103年11月20日新增保單貸款，提供3個月免息優惠。

### 受災房貸戶可緩繳

房貸紓困措施方面，則提供受災房貸客戶，只要檢附證明文件可申請本金緩繳，只須繳利息3個月。在「保費緩收」部領，許鴻儒說，若續期保費應繳日期為103年9月20日至103年12月20日者，即日至103年12月20日前可透過業務員或客戶服務專線提出保費緩收申請，完成後即可將保費緩收期限延長至應繳日起

算3個月

新光人壽主管則說，房貸戶若因為此次風災導致還款困難可申請寬延緩繳1年的優惠。國泰人壽主管則指出，對今年9月應繳的續期保險費、保單借款利息，凡是受災區域的保戶享有緩繳3個月；至於受災戶房屋貸款本金及利息同樣給予緩繳3個月。

值得一提的是，國壽、新壽也提到，若保戶車輛因受災事故造成拋錨，需要相關道路救援服務時，國泰人壽提供符合資格保戶車輛免費拖吊服務，撥打救援專線0800-036-599按3即可啟動該服務；新壽保戶則直撥0800-020-020救援專線免費拖吊。



■鳳凰颱風侵台，各壽險公司啟動保戶關懷措施。

資料照片