

新聞稿

2012-8-16

瑞士割盲腸帳單 75 萬 幸有中壽旅平險協助渡難關

同樣旅遊二樣情 中壽建議加購旅平險 安心旅遊有保障

【案例一】日前媒體報導，台灣旅客 25 人赴土耳其 10 日遊，第 8 日途中，遊覽車遭疲勞駕駛的貨車追撞，因撞擊力道大，窗戶玻璃碎片四處飛散，刺入旅客的皮膚及眼睛，不少人差點失明，共計 17 位旅客輕重傷。事後因溝通聯繫不足，當地醫療設備不完善，也未能及時送往合格的大醫院，以致部分團員傷口處理不妥當，多位傷勢較重的團員，回台還在住院，其中最嚴重的女團員眼睛開了 3 次刀，就怕後遺症影響日後視力。由於旅行社不是肇事者，事後民眾想索賠，只能跨海打官司，困難重重，其中一位團員：「這 2 天(損失)的旅程加上撫慰金，給我們每人 3 千元。」大嘆不能接受。

【案例二】柴先生(化名)7 月同樣赴歐旅遊，旅途中在瑞士發生急性闌尾炎合併腹膜炎，緊急送往瑞士 Fmi Spital Interlake 醫院，確診後即進行手術治療。因柴先生出發前即投保中國人壽旅行平安險，是中壽卡安心會員，於是透過在台家人向中壽申請醫療費用代墊，中壽在確認柴先生的投保項目無誤後，即支付美金 24,990 元(約合新台幣 749,300 元)。柴先生完成治療後於 7 月中在家屬陪同下返抵台灣，癒後良好，目前已回復正常生活。

中國人壽資深副總經理黃淑芬表示，根據交通部觀光局的統計資料，國人出國觀光人次屢創新高，僅今年(101 年)1-5 月便較去年同期成長 10.04%，旅客對旅行平安險的需求也應相對成長。中國人壽今年 1-7 月投保旅行平安險的卡安心會員的保費較去年同期就成長了 32.46%，然而卡安心的會員數跟去年同期相比僅成長了 15.14%，會員數跟保費並未同步成長，顯見國人對旅平險的認識及觀念仍未完全普及，而已具有較強風險意識的消費者，則會加重投保內容及金額，讓自身權益獲得更大的保障。

黃淑芬進一步指出，民眾常習慣出遊刷卡支付一定比例的團費或機票以獲得免費的旅平險，而信用卡公司送的旅平險理賠範圍有限，通常只針對搭機前後特定時數內因特定交通工具發生的事故而導致意外死亡或傷殘提供保障，至於旅程的其他部份或因疾病產生的海外醫療費用，就不在保障範圍內。以案例一來說，車輛在國外被撞，旅行社沒有肇事責任，只有義務請律師跨海替團員求償，旅客不能直接要求業者賠錢，而跨國官司遙遙無期。因此僅靠刷卡送的旅平險，若在國外旅遊受傷，當下的醫療保障就顯得不足了。

而案例二的柴先生因有額外加購旅平險，就讓自身權益獲得了更大的保障。黃淑芬說明，台灣因實施全民健康保險近十八年，全民皆納保，覆蓋率高，醫療費用較國外便宜許多，民眾也早已習慣，因此當發生意外而需要在國外接受治療時，受到帳單時往往會讓人嚇一跳。以柴先生的急性闌尾炎合併腹膜炎來說，在台灣接受手術治療，若全採用健保給付項目，醫療費用約在新台幣 15,000 元之內，而在瑞士同樣的醫療處置，費用是近新台幣 750,000 元，相差了數十倍。

黃淑芬建議，民眾在出國旅遊前可以多多善用壽險公司的旅行平安險，不需很高的預算就能獲得更完善的全程保障。中國人壽為便利保戶，推出「中國人壽輕鬆保旅行平安保險」(卡安心專案)，專案會員只需透過一通電話即可完成投保，比起機場臨櫃投保，可省下許多等待與辦理手續的時間，同時可享受相對划算的旅平險費率，就能獲得包括身故、殘廢、重大燒燙傷、實支

實付傷害醫療、海外突發疾病之住院、門診及急診等全方位保障，讓旅程無後顧之憂。

為提醒民眾重視旅行平安險，並感謝保戶長期以來的支持，中國人壽自 7 月 1 日起舉辦「安心暢遊 Let's Go」抽獎活動，即日起至 9 月 30 日止，凡投保中國人壽旅平險單件保險費達 300 元以上，就有機會親身聆賞紐約百老匯音樂劇、徜徉夢幻長灘島，還有 Apple New iPad 等近 700 個獎項供保戶抽獎。將於 101 年 8 月 30 日及 10 月 15 日分二階段抽獎，獎項內容豐富，讓保戶在享受保障之外，還有機會獲得意外驚喜。詳細活動內容，請洽中國人壽全省業務員或撥打中國人壽免費服務電話：0800-098-889。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

惲明珍 minnie.yun@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837/0963-391-863

鄒沛峯 jalen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1042/0920-161-435