

Hot News

職場達人

達人座右銘

越努力，越幸運

「其實越努力，很多東西都會加倍奉還，因為保戶看得到，不要輕忽小細節，即使一個無法依保單條款給賠，我一定會親自和保戶解釋原因，讓保戶清清楚楚。」此外，游靜怡經常提供又快、又迅速、又明確的資訊，且還是保戶直接想要的資訊，讓保戶非常放心。也因為這樣，保戶經常對游靜怡說：「有妳真好」，她感動開心的說，「這句話就是保戶對我最大的回饋，也是讓我持續走下去的動力，我相信不只是我，應該有很多很優秀的業務員都會從保戶那裡得到這樣的回應」。

達人心法

熱愛所從事的工作

保險業務員除了協助保戶完善保障及提供資產配置的建議與工具規劃外，要在職業生涯中創造高峰，首先是要熱愛所從事的工作，發自內心的認同自我的工作價值，並且樂在其中；再來是精準的時間管理，由於業務員的工作時間彈性，如何善用有限的時間創造高績效，

在於能夠訂定並執行自己的時間規劃及分配管理。

游靜怡進一步表示，行動力也非常重要，平時就要提升自己的專業能力，做好面對保戶的充分準備，對於自己預訂的計劃也要確實的執行；當作到熱愛工作、精準的時間管理及有效的行動力，最後就是對每件事全力以赴、堅持到底，這樣不論是在行銷或是增員發展組織方面，都會開花結果。

持到底，這樣不論是在行銷或是增員發展組織方面，都會開花結果。

達人高績效的經營心法4關鍵：(1)熱愛你的工作：發自內心認同自我的工作價值，樂在工作。(2)精準的時間管理：訂定自己的時間線，掌握好時間的分配管理。(3)有效的行動：做好充分的準備，落實預訂的計劃。(4)全力以赴，堅持到底。

責任主編／彭韻倫 編輯／詹雅婷

中國人壽臻觀通訊處資深業務經理

◎文／魏喬怡

游靜怡 做人也做事 用保險翻轉人生



達人小檔案

現職：中國人壽臻觀
通訊處資深業務經理

壽險年資：15年

專業證照：IARFC國際認證財務規劃師/NLP神經語言程式學認證
執照師

個人得獎紀錄：美國百萬圓桌會員「MDRT/COT」終身會員(2次COT)、「國際龍獎IDA」傑出業務銅龍獎9次/銀龍獎2次、「IQA國際保單品質獎」6次、中國人壽年度排行會員14次、2006年「菁英會議」會長、2007年「亞太高峰會」副會長、2006、2012年人身保險業優秀從業人員(壽險公會)

個人業績：2015年1月-11月個人FYP：10,339,556
2015年1月-11月個人成交件數：155件

心態所做的業務，要常懷感恩的心謝謝客戶給予機會，因為保戶也在找尋好的業務員，如果把自己該做的事做好，保戶自然就會轉介紹」。

絕不能短視近利

而做事的部分，游靜怡則認為做什麼要像什麼，保險業是金融理財相關的行業，所以一定要有誠信，提供的商品建議一定要專業，她說，「這些都是必備的基本，還有一定要有主動積極的態度，如主動提供意見，或者提前為保戶設想在不同階段會有什麼狀況，進而主動提醒保戶」。游靜怡覺得最後還有負責任的態度，手上案件不論成交金額大小都要扮演好自己的角色，她強調，「很多事情保戶是在驗收後面的服務，絕對不能短視近利」。

現在有許多後輩投入保險職場，但許多人總是抓不到要領，對此，游靜怡建議，「首先就是腳踏實地，再來就是要積極的學習，提升自己的專業能力，也就是打好基本功，因為每個人不一樣，不用盲目學別人，要自己整理出自己的系統，最後就是努力用心做」。

游靜怡回顧了15年來的保險業務生活，她認為影響她最大的人是以前的老闆，她感恩的說，「從他的身上我學習到很多，如他的膽識、對人很仁厚和很有擔當，其實他在創業過程中曾遇到困難，但他總是勇敢去面對和承擔，他影響我真的很蠻大的。其實他的年紀跟我一樣，但看到他，我會發現自己很不足，還有很大的成長空間，所以他是我生命中學習的一個很重要的指標」。