

新聞稿

2012-06-20

與保戶攜手防颱 中壽承諾三大服務

提供「快速理賠」、「保費緩收」及「保服優惠」措施

泰利颱風來勢洶洶，各方專家均認為泰利與西南氣流將嚴重威脅台灣，加上「612水災」造成各地不同程度之水患，讓許多民眾生命及財產蒙受威脅與損失；中國人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，除主動關懷各地保戶受災狀況並給予必要之協助外，更提供「快速理賠」、「保費緩收」及「保服優惠」措施，以協助受災保戶順利渡過難關、重建家園。

中國人壽總公司售後服務體系許竹芳協理表示，針對「612水災」與「泰利颱風」，中壽提出三項保戶服務措施(見下表)，包括優先死亡給付之快速理賠方案、續期保費緩收與免費補發保險單的保戶服務優惠措施，讓保戶們可以無後顧之憂進行水災災後重建並進行防颱準備。

許竹芳指出，在「612水災」中不幸身故之保戶，事故內容一經確認，中國人壽將主動優先處理給付相關事宜，有關理賠需檢附文件(保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)則可於給付完成後再行後補；針對日額型之醫療險，於確認保險事故後，亦可比照前述原則辦理。

凡受災區之保戶，續期保費應繳日期為101年6月1日至101年9月30日者，可於9月30日前透過業務員或客戶服務專線0800-098889向中國人壽提出保費緩收之申請，完成後即可將保費緩收期限延長至應繳日起算三個月。另外，為體恤保戶可能因水災或風災造成保險單遺失或毀損，凡受災地區之保戶，自即日起至101年12月15日止，均可向中國人壽申請辦理免費補發保險單。

泰利颱風即將來襲，中國人壽提醒民眾注意居家防颱措施，並預先承諾若在風災侵襲期間遭遇保險事故保戶，中壽將比照上述612水災之「快速理賠」、「保費緩收」及「保服優惠」措施，與所有保戶一起嚴陣防颱、守護家園。針對「612水災」與「泰利颱風」之各項保戶服務如有任何疑問，可向中國人壽各區客服中心或致電客戶服務專線0800-098889洽詢。

612水災、泰利颱風期間之中國人壽三大保戶服務

服務項目	服務內容
優先死亡給付	● 「612水災」中不幸身故之保戶，事故內容一經確認，將主動優先處理給付相關事宜，有關理賠需檢附文件可於給付完

	<p>成後再行後補。</p> <ul style="list-style-type: none">● 日額型之醫療險，於確認保險事故後，亦可比照前述原則辦理。● 「泰利颱風」受災保戶之理賠給付比照上述。
續期保費緩收	<ul style="list-style-type: none">● 續期保費應繳日期為 101 年 6 月 1 日至 101 年 9 月 30 日之保戶，可於 9 月 30 日前向中國人壽提出保費緩收之申請，可將保費緩收期限延長至應繳日起算三個月。
免費補發保險單	<ul style="list-style-type: none">● 受災地區因水災或風災造成保險單遺失或毀損之保戶，自即日起至 101 年 12 月 15 日止，均可向中國人壽申請辦理免費補發保險單。