

2021

# 氣候相關財務揭露報告書

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)



# 目錄 INDEX

	經營者的話	01			
	關於本報告書	02			
Chapter	<b>1 氣候治理</b>				
	1-1 治理架構	03			
	1-2 董事會及企業永續發展委員會	03			
Chapter	<b>2 氣候風險與機會評估</b>				
	2-1 氣候鑑別	04			
	2-2 評估流程	05			
	2-3 評估結果	05			
Chapter	<b>3 氣候風險與機會管理</b>				
	3-1 氣候風險及因應	07			
	3-2 氣候機會及策略	07			
Chapter	<b>4 氣候金融</b>				
	4-1 責任投資策略	09			
	4-2 投資組合溫室氣體排放盤查	10			
	4-3 氣候行動	10			
Chapter	<b>5 氣候目標</b>				
	5-1 溫室氣體管理績效	12			
	5-2 氣候相關績效	12			
	<b>未來展望</b>	14			
	<b>附錄</b>	15			





## 經營者的話

有關氣候變遷風險的討論持續在國際間發酵，世界經濟論壇發布的《全球風險報告》，已連續五年將氣候變遷風險列為全球最大危機，而甫落幕的 COP26( 聯合國氣候變化綱要公約第 26 屆締約方大會 )，亦認同氣候變遷是各國迫切需要應對的問題。中國人壽身處貼近社會脈動的壽險產業，體認到氣候變遷對於總體經濟與金融體系的衝擊，除維持自身韌性競爭力，以健全體質守護對保戶的長期承諾，進而回饋社會共享價值之外，更期許能發揮在氣候議題的影響力，透過永續金融行動，共同實現永續環境的目標。

面對氣候變遷這項關鍵議題，中國人壽考量壽險本業特性從責任投資出發，自主響應責任投資原則 (PRI)、永續保險原則 (PSI)，並訂立責任投資政策及發展管理機制，更進一步將治理觀念推展到氣候相關風險管理。在自主簽署成為 TCFD Supporters 之後，導入 TCFD 框架作為氣候變遷風險管理工具，以系統性方式鑑別氣候變遷相關風險與機會，以及揭露對於公司營運及價值鏈之衝擊。今年度中國人壽的氣候治理架構成熟度，榮獲英國標準協會 (BSI)「TCFD 符合性查核」之最高等級 - 優秀 (Excellence)。

有鑑於溫室氣體為加劇氣候變遷的主要肇因，中國人壽響應國際以及金控母公司對淨零碳排的倡議，並以實際行動對全球溫室氣體減量做出貢獻。對於自身營運的溫室氣體盤查，採用最新的 ISO 14064-1:2018 國際標準進行第三方查證；今年度亦針對投資組合的碳排放進行自主盤查，目的在規劃減碳目標，同時透過積極推動「再生能源電廠投資」、「綠色債券投資」及「高碳排產業議合」等三大氣候行動方案，逐步將投資資產引導至低碳以及綠色產業。中國人壽對於氣候變遷風險與機會的評估及管理，以及對氣候行動的控管與揭露，通過英國標準協會 (BSI) 確證，取得全球第一張「ISO 14097:2021 氣候變遷投資活動評估及報導報告 ( 下稱 ISO 14097 )」確證聲明書。

展望未來，面對充滿不確定性的氣候緊急狀態 (Climate Emergency)，中國人壽身為金融產業的一員，將自主響應格拉斯哥淨零金融聯盟 (Glasgow Financial Alliance for Net Zero, GFANZ) 協助全球朝向淨零排放發展的承諾，透過永續金融的決策程序及資金引導，激勵企業精進氣候風險管理並支持產業轉型，在致力於成為台灣最值得推薦與信賴的壽險公司的同時，也能成為支持經濟成長以及減緩環境壓力的重要力量。

中國人壽董事長

## 關於本報告書

本報告書係依據國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 成立氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 工作小組所發表之《氣候相關財務揭露建議》 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures Recommendations, 以下簡稱 TCFD) 所編製，並以治理、策略、風險管理指標與標的等四大氣候變遷管理重點著手，納入產業特殊指引「保險」及「資產所有者」之要求，強化氣候變遷治理，以系統性方式鑑別氣候變遷風險及機會，透過目標設定及定期追蹤，成功降低未來衝擊並預先掌握商機，並回應外部利害關係人對本公司氣候變遷管理之期待。



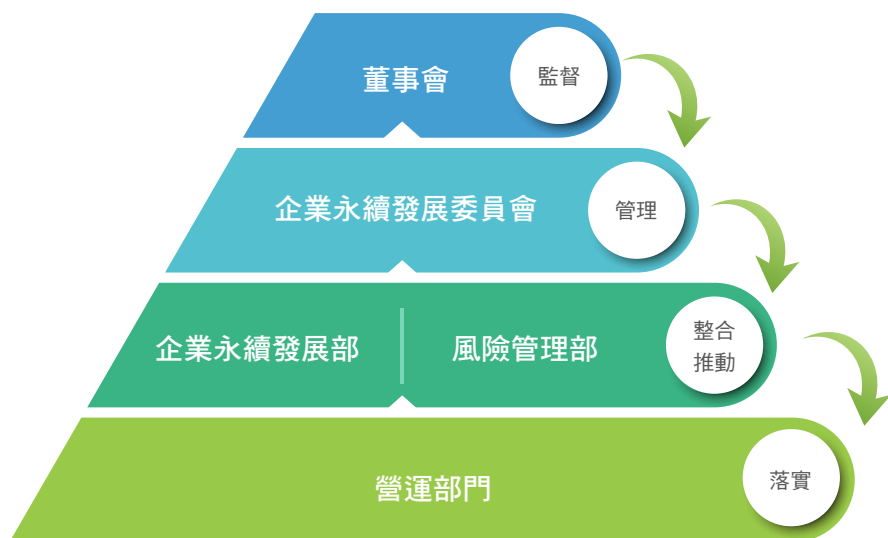


# Chapter 1

## 氣候治理

### 1-1 治理架構

中國人壽體認到氣候變遷的重要性，採用氣候相關財務揭露 (TCFD) 建議架構來推動氣候變遷監督及管理相關作為，透過董事會、企業永續發展委員會、權責單位及營運單位等由上而下推動，有效將氣候變遷議題納入組織營運環節，並據以落實。



■ 中國人壽 TCFD 推動組織架構與職責

### 1-2 董事會及企業永續發展委員會

中國人壽董事會持續監督企業氣候相關風險與機會之鑑別、因應等規劃狀況，並於每季監督企業氣候相關風險與機會執行狀況。

中國人壽董事會下設「企業永續發展委員會」，為氣候變遷議題管理的最高階層，由董事長擔任主任委員，獨立董事擔任副主任委員，設有主任委員 1 人、副主任委員 1 人、委員 5 人及執行秘書 1 人，董事比例高達五成。

企業永續發展委員會之組織編制緊密結合企業經營及公司治理策略，並自 2015 年起即定期於會議上追蹤、檢視當年度各項 ESG 目標執行進度及成效，訂定下一年度 ESG 目標，並向董事會報告，確保充分發揮所委任功能。

「企業永續發展委員會」除包含董事會成員外，亦包含總經理、首席執行副總經理、副總經理等管理階層人員，以前瞻性推動、追蹤並檢視 ESG 目標執行進度及成效，並定期向董事會報告。



## Chapter 2

# 氣候風險與機會評估

## 2-1 氣候鑑別

### 情境分析

中國人壽在鑑別氣候變遷風險與機會時，針對實體風險已模擬政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) RCP 2.6 及 RCP 8.5 情境，針對轉型風險已模擬國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 1.5DS 及 6DS 氣候情境，對比積極實行碳排放減量與永續能源系統發展的 RCP 2.6/ 1.5DS 情境，以及在既有政策驅動下、技術發展相對受限的 RCP 8.5/ 6DS 情境，透過情境分析、評估組織在不同氣候情境下，業務、策略、財務和投資等面向可能受到的氣候相關衝擊，鑑別出潛在風險與機會，並研擬完善的因應策略及行動方案，確實推動執行、即時檢視相關成效，以確保氣候相關風險能被有效控制或降低，同時力求掌握相關機會。

### RCP 8.5/ 6DS 情境

中國人壽分析 RCP 8.5/ 6DS 情境下，可能受到實體風險影響，衝擊營運持續性，且此衝擊在短期 / 中期 / 長期皆可能發生。中國人壽主要營運據點位於台灣，地理位置易受颱風、西南季風所挾帶的降雨以及午後雷陣雨影響。若發生急性實體風險如氣候變遷造成的強降雨與劇烈颱風等極端天氣，可能使營運據點淹水或設施毀損，造成設施關閉或者電子機房與相關設備中斷，而無法提供服務；或者可能造成上游運輸中斷，使供應鏈斷鏈而無法獲得提供服務必須之物資。

另一方面，RCP 8.5/ 6DS 情境亦可能在長期時間區間下帶來慢性實體風險，如因氣候變遷帶來全球暖化與海平面上升。根據 IPCC 的研究，RCP 8.5/ 6DS 情境可能造成海平面上升 1~3 公尺；經評估，當海平面上升 2 公尺時，可能衝擊中國人壽位於地勢較低縣市 (包含：雲林、嘉義、台南、屏東) 的 13 處據點，使 1 樓淹沒，造成營運發生暫時或永久性的中斷。

因應此類實體風險，中國人壽擬定營運持續管理政策 (Business Continuity Management)，若事件發生時，將啟動相關因應措施，以保障員工、客戶的權益及確保公司產品與服務之提供。同時，中國人壽針對機房設備已開始推行地區盤點以及異地備援機制，降低營運中斷的衝擊，並依據國際標準持續強化營運管理。

### RCP 2.6/ 1.5DS 情境

中國人壽分析 RCP 2.6/ 1.5DS 情境下，可能受到轉型風險影響。各國政府為推動氣候治理，將全球升溫控制在 1.5°C 以內，持續推出管理法規，要求落實減碳與溫室氣體排放報導。中國人壽營運以台灣為主要據點，台灣主管機關已制定「溫室氣體減量及管理法」、「再生能源發展條例」、「電業法」等相關法條，要求高碳排企業須落實盤查，並規劃導入產業部門減量義務；此外，法規亦要求用電大戶採用 10% 以上再生能源。後續台灣法規亦可能導入碳費或碳稅等制度，使法規要求與市場必須做出調整，也將造成高碳排企業的營運壓力，可能間接衝擊中國人壽投資部位的獲利。

為因應此轉型風險，中國人壽已導入 PRI 責任投資原則，一方面落實機構投資人的減碳責任，同時針對投資標的的有價證券逐案進行 ESG 風險審核評估，鑑別投資企業之營運活動受法規與市場轉型衝擊的程度。

## 2-2 評估流程

中國人壽透過召集各單位，依照各自業務範圍討論、評估氣候變遷對營運及價值鏈之潛在衝擊，初步辨識對於公司營收、成本、營運持續等面向可能造成影響之氣候相關風險與機會，由各單位依照過往經驗，分析各項目發生機率及可能的財務、業務及策略衝擊後，鑑別出氣候相關重大風險與機會，並依評估結果制定完善的因應策略及行動方案，以確保氣候相關風險與機會能被有效管理。

為評估不同時間區間下，氣候相關議題可能對中國人壽帶來的重大財務衝擊，中國人壽將氣候相關風險與機會之短、中、長期時間區間定義，設定「0-3年」為短期目標、「3-5年」為中期目標，「5年以上」為長期目標，與母公司中華開發金控對低碳永續環境議題之短、中、長期目標時間區間定義一致，以符合集團設定之氣候相關目標時程。

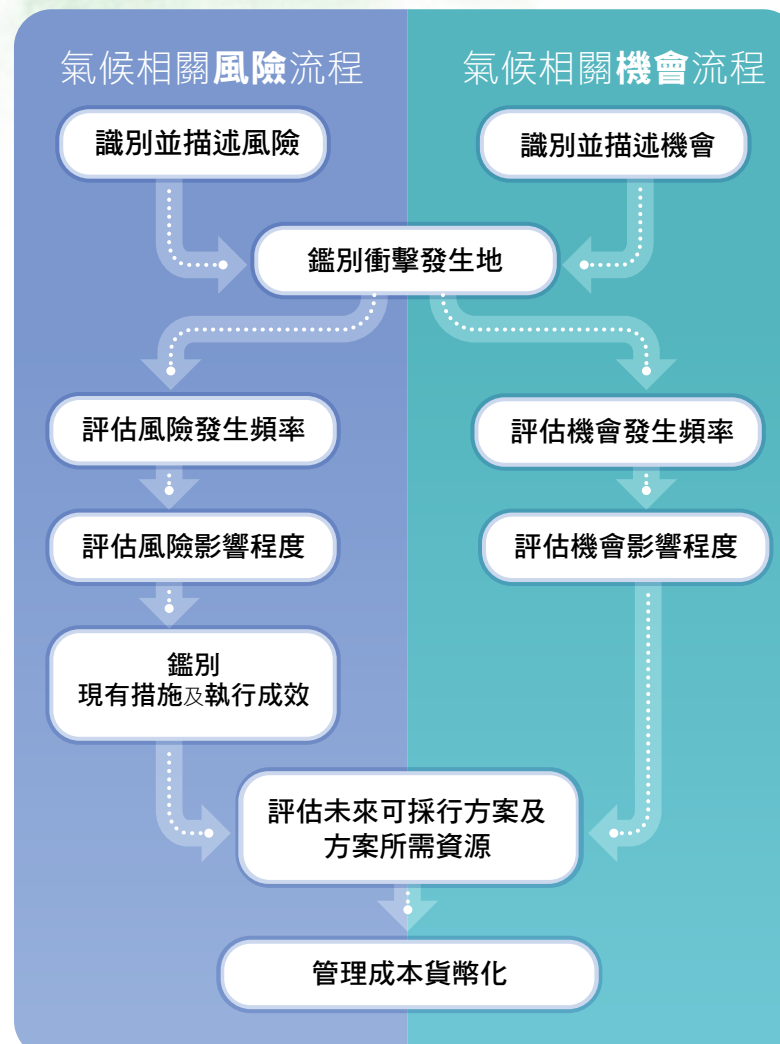
另外，有關氣候變遷風險可能造成的財務影響，包括對投資、業務經營（如辦公大樓、機房設備）、氣候變遷調適或減緩活動、商品及服務等面向，中國人壽針對「重大財務影響」進行標準定義。就投資面向，若投資標的受氣候變遷影響致其「預期信用損失超過1億元」，則定義為重大財務衝擊；就其他面向，若因氣候變遷造成「財務損失超過2億元」，則定義為重大財務衝擊；目前中國人壽在投資及其他面向皆未發生重大財務衝擊事件。

中國人壽召集各部門，透過工作坊共同討論、評估氣候相關風險與機會的「發生可能性」及「衝擊程度」，藉此鑑別出中國人壽自身的氣候風險與機會。

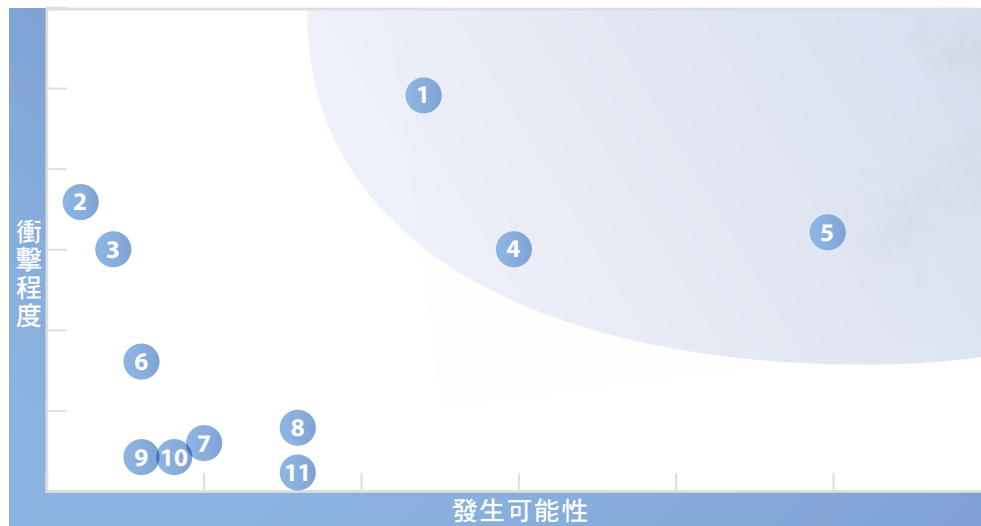
## 2-3 評估結果

中國人壽共計鑑別出 11 項風險與 14 項機會議題，透過內部討論與排序，識別出 3 件高度風險因子及 3 件高度機會因子，並提交予企業永續發展委員會審核。

### ■ 鑑別氣候相關風險 / 機會流程

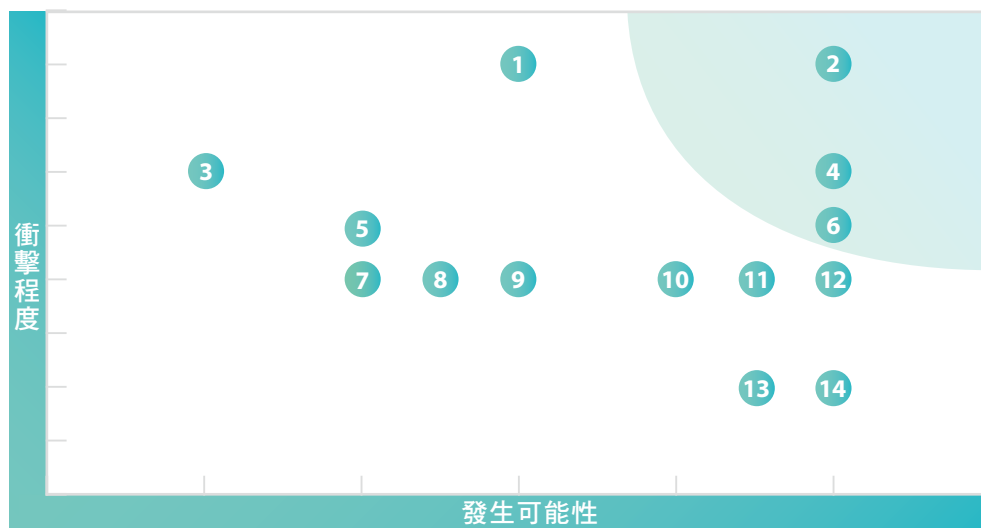


## ■ 氣候風險評估成果



- 1 極端氣候嚴重性增加(如颱風、水災)對營運造成衝擊
- 2 低碳替代產品及服務
- 3 環境法規趨嚴
- 4 利害關係人疑慮增加或負面回饋
- 5 極端氣候嚴重性增加(如颱風、水災)對保戶的衝擊
- 6 碳排揭露要求增加
- 7 低碳科技轉換成本
- 8 極端氣候嚴重性增加(如颱風、水災)對供應鏈的衝擊
- 9 投資對象受氣候變化加劇衝擊
- 10 再生能源政策要求
- 11 平均溫度提升

## ■ 氣候機會評估成果



- 1 電子化作業系統
- 2 數位金融趨勢
- 3 採用創新產品及服務
- 4 綠建築
- 5 投資對象低碳產品或服務的發展及擴張
- 6 責任投資及綠能產業投資
- 7 參與再生能源發展
- 8 採取更具效率的運輸模式
- 9 更具效率的綠色辦公室
- 10 資源循環再利用
- 11 消費者環保意識抬頭
- 12 綠色採購
- 13 使用低碳能源
- 14 保戶急難救助服務



## Chapter 3

# 氣候風險與機會管理

中國人壽透過召集各單位，針對自身業務、策略和財務規劃狀況，識別氣候相關風險與機會，並評估風險與機會之衝擊發生地、發生評估、對企業聲譽、業務、財務之衝擊程度，結合盤點現有措施及執行成效，提出未來可採行之方案。

## 3-1 氣候風險及因應

### 實體氣候風險評估及因應

中國人壽所面臨的實體風險包括受到極端氣候影響導致營運或供應鏈可能直接遭到衝擊。因極端氣候可能使颱風、水災嚴重性增加、氣候高溫導致用電增加，發生可能影響辦公室或機房營運或公共設施(水、電、通信等)中斷之機會增加，而導致營運中斷。為減緩實體風險帶來的衝擊，中國人壽超前部署規劃持續營運管理，評估資訊機房雖處於台北盆地，但由於機房位於6樓且建築物坐落在較高地勢，淹水機率不高；另建置異地備援中心(林口)，確保主中心無法提供服務時，能維持關鍵系統運作。另外，為因應颱風等天災可能造成之營運中斷，制定持續營運計畫，以縮減系統復原時效。

### 轉型氣候風險評估及因應

因應全球環保意識抬頭，調整營運模式可能對中國人壽帶來轉型風險。中國人壽營運以台灣為主要據點，台灣主管機關已制定或規劃制定「氣候變遷因應法」、「再生能源發展條例」、「電業法」等相關規範，要求高碳排企業須落實碳盤查，並規劃導入產業部門減量義務；此外，法規亦要求用電大戶採用10%以上再生能源。後續台灣法規亦可能導入碳費或碳稅等制度，使法規要求與市場必須做出調整，也將造成高碳排企業

的營運壓力，可能間接衝擊中國人壽投資部位的獲利能力。中國人壽未來將持續關注整體市場變化，並採取低碳投資策略，以因應轉型風險為投資市場帶來的挑戰。

## 3-2 氣候機會及策略

### 低碳數位金融服務

在氣候變遷所帶來的低碳轉型趨勢下，中國人壽評估無紙化服務(包含：電子保單、電子通知單、行動投保等)可創造低碳價值，滿足市場期待，同時提高作業效率、減少用紙與紙本傳遞等流程，達到節省營運成本的目的。

因此，中國人壽提供電子保單的服務，無紙化環保節能減碳，與保戶共同為愛護地球盡一分心力。保戶於新契約投保時可同時提出電子保單的申請，透過第三方公正機關認證後，將保單存放於容易存取的載具，保戶可快速取得保單，隨時查閱，權益不受影響且減少保單遺失問題。2020年網路投保旅行險逾86%之保戶申請電子保單。



另外，中國人壽持續推動行動投保及行動照會服務，讓保戶透過行動載具完成行動投保及後續照會事項補件，除方便保戶投保外，大大減少紙張使用量及文件往返遞送時間，提升核保效率。中國人壽由自有通路持續於推動至合作通路，增加低碳無紙化服務效益。截至 2020 年底，自有通路行動投保使用率達 95.5%，合作通路使用行動投保家數達 14 家。

## 營運資源效率提升

在氣候變遷的影響下，中國人壽評估極端高溫等異常天氣發生的可能性增加，將使空調需求提高，另一方面則將帶動能源效率更好、具有低碳與節能功效的綠色辦公室需求的興起。為提升辦公室營運的能源效率，中國人壽除了每年進行用電量與用電設備的盤點，亦啟動導入 ISO 50001 能源管理系統的計畫，落實能源設備之節能效果盤查，作為推動更高能源效率之綠色辦公室的基礎。除此之外，中國人壽從「提高能源效率」與「降低能源耗用」雙管齊下，評估採用具有更高能源使用效率的辦公庶務用品，搭配在公司內部持續推動節能減碳行動，以及搬遷至綠建築大樓，可望降低直接營運活動時的整體能資源使用量，提高建築物的能源效率，並減少間接成本。

## 落實責任永續投資

由於全球氣候變遷的影響，低碳及綠能相關產業也逐漸受到重視，與能源轉型相關的再生能源產業投資機會也因運而生。中國人壽制定「責任投資政策」，除了評估投資標的是否符合相關 ESG 等永續因素，也對具氣候相關風險之企業判斷其未來是否具有轉型的機會及計畫，進而成為投資機會。此外，為減緩和適應氣候變遷，相關領域亦發展出永續發展債券等新興金融商品，以及相關產業的基礎建設投資。因此，中國人壽將持續評估並增加綠色債券的投資，及綠能產業相關之基礎建設基金投資，以增加獲利來源及帶來長期穩定的報酬。



Chapter  
4

# 氣候金融

## 4-1 責任投資策略

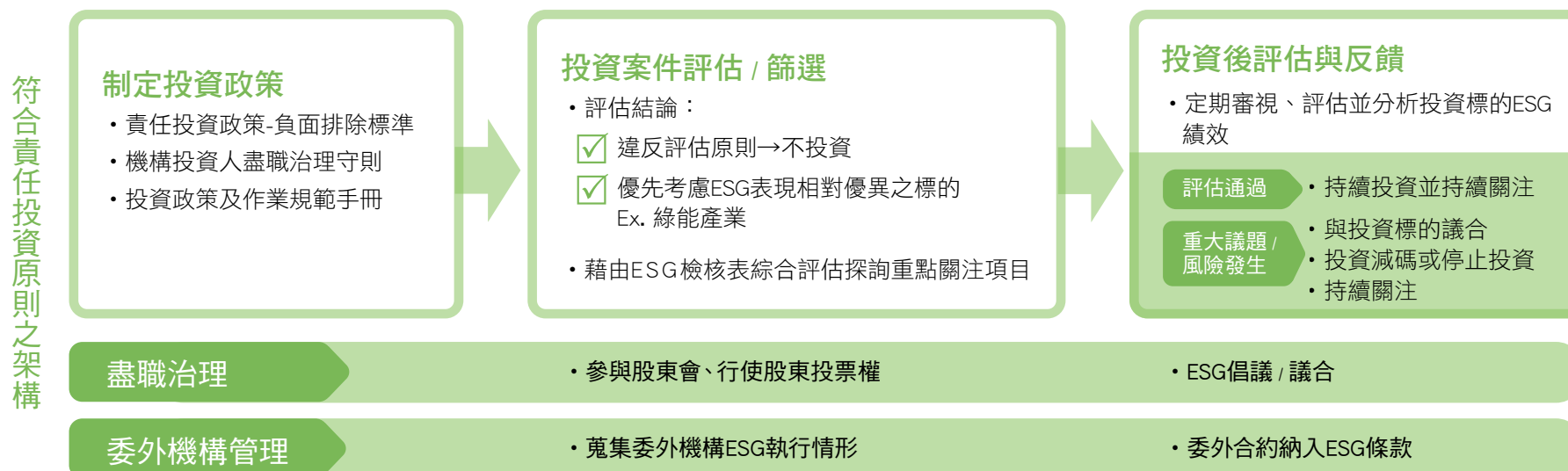
中國人壽母公司開發金控已於 2021 年 4 月 28 日宣示 2045 年全資產組合 (Total Portfolio) 淨零碳排的氣候目標以及 5 項具體氣候策略。中國人壽將依循母公司相關政策訂定相同之氣候目標，並依中國人壽自身特性訂定氣候策略，發揮金融業的氣候影響力。

且為善盡企業社會責任、實踐永續經營與綠色金融，中國人壽制定「責任投資政策」，依據環境、社會、公司治理 (ESG) 三大面向對投資案逐案執行檢核，評估該投資標的之產品、營業項目或其他企業行為，搭配

國內外具知名度或公信力之法人機構或政府機關所遴選之指數、研究資料、相關數據和社會責任傑出名單，篩選具有永續價值並滿足企業社會責任同時可抵禦氣候風險之投資組合。

為進一步提升投資價值並促進投資業務健全發展，中國人壽將於投資前及投資後皆持續關注投資標的在 ESG 面向之重大訊息。如於責任投資政策中明訂直接投資「排除標準」，若投資標的涉及排除標準所列情事，將不予直接投資；針對已投資之標的，中國人壽亦於投資後持續關注、分析並評估 ESG 相關資訊，若於投資期間發現標的突然涉及排除標準所列情事，應即刻檢視、評估該標的是否已制訂改善計畫或已執行改善方案，並於評估報告中說明是否將據此改變本公司投資策略或限縮投資額度。

### ■ 責任投資流程





## 4-2 投資組合溫室氣體排放盤查

中國人壽依循「碳會計金融合作夥伴關係 (PCAF)」發布之《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》，針對整體投資組合進行盤查及統計，以瞭解投資組合是如何影響氣候變遷。

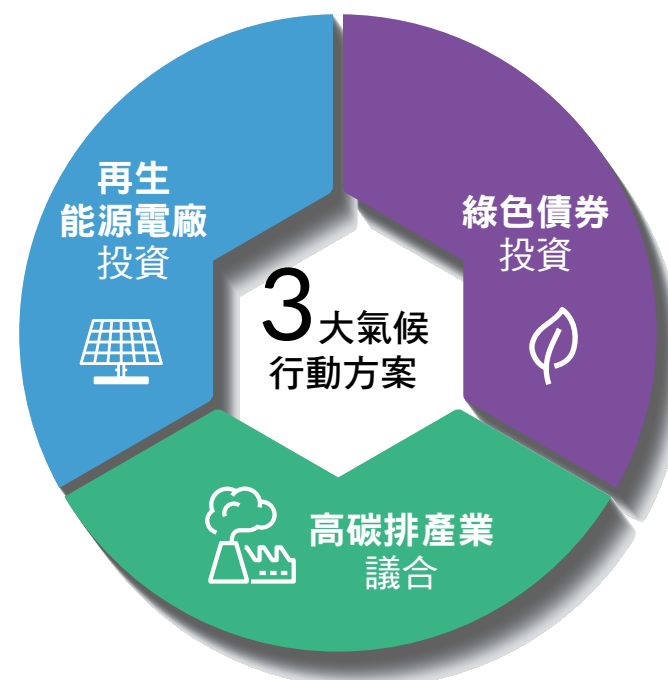
中國人壽以 Bloomberg BICS 產業類別劃分行業，分別計算投資組合中各行業別之投資總額、總碳排量及碳排密度（每百萬元投資額之碳排量），以分析投資部位中的高碳排產業，並綜合考量各產業投資比重，作為後續部位調整之依據，例如：針對碳排密度高、投資比重低之產業，優先進行部位調整，以降低整體投資組合之碳排放衝擊。

在中國人壽投資組合中，碳排密度較高者共有八大產業，由高至低依序為鋼鐵業、發電業、建材業、林木及紙業、工程與營造業、化工業、紡織纖維業、石油與天然氣製造業。

為進一步降低投資組合之碳排密度，中國人壽持續關注並調整相關部位，由於林木及紙業、鋼鐵、紡織纖維、工程與營建、化工等產業投資占比較低，本公司將優先檢視現有投資標的狀況，除確認其在碳排議題上的進展與實際作為，並伺機減少相關部位，或觀察該產業中是否存在其他碳排放控管較為良好、碳排密度較低的被投資公司，關注相關投資機會以替換現有投資標的。而針對投資比重較高的化工業、發電業、石油與天然氣製造業等產業，本公司亦將逐步降低投資比重，並加強監控現有投資標的公司之碳排放狀況。而因能源產業公司多已開始進行能源轉型，著手發展低碳能源、逐步降低傳統能源業務之比重，並同步強化碳捕捉與封存技術（CCS）以減低對於環境所造成之碳排衝擊，故本公司也將持續關注能源產業公司的轉型進程，針對表現較佳者提高投資占比，以降低投資該產業所造成之碳排衝擊。

## 4-3 氣候行動

為因應氣候變遷及發揮金融業影響力，中國人壽於 2021 年成為全球首家通過「ISO 14097 氣候變遷投資活動評估及報導報告」的企業，依循 ISO 14097 氣候變遷相關投融資行為評估與報導框架方法學，規劃、執行氣候行動，並且進一步分析氣候行動之產出 (output)、成果 (outcome) 及影響 (impact)，藉此框架評估各項氣候行動可帶來之氣候影響，透過精進責任投資管理機制，推動「再生能源電廠投資」、「綠色債券投資」及「高碳排產業議合」三大氣候行動方案。



## 再生能源電廠投資

在全球再生能源發展的趨勢之下，中國人壽善盡社會責任，並支持台灣再生能源產業發展，經投資團隊審慎評估投資標的資格、案件風險及相關機會，爭取參與再生能源電廠投資，推動能源轉型及低碳經濟發展。

至 2021 年止，中國人壽對再生能源電廠之投資，預期裝置容量合計達 228 百萬瓦、預期發電量可達每年 3.11 億度，總計達到減少 15.83 萬噸溫室氣體排放量的環境效益。其中，依照中國人壽預計投入資金比例計算，將可減少 0.89 萬噸溫室氣體排放量。

## 綠色債券投資

綠色債券指的是債券發行人將所募得資金全部用於綠色投資計畫或其相關放款的融資工具，其投資計畫之範圍包括氣候、環保、節能、減碳等。隨著近年永續金融的發展，綠色債券已成為一項重要的金融工具，對於減緩氣候變遷提供必要的資金。

至 2021 年止，中國人壽對綠色債券的投資，估計將產生加總超過 12.71 萬噸之溫室氣體減量效果。

## 高碳排產業議合

為了傳達淨零排放願景及目標，中國人壽採取積極氣候議合活動。由投資團隊將對於投資標的發行公司進行鑑別與分類，針對被鑑別為高碳排之產業及企業進行首波議合行動。依照公司淨零排放策略設計及發放「氣候議合問卷」，問卷題組包含了解投資對象之管理政策及組織架構、溫室氣體排放盤查、驗證及揭露、減量規劃及行動等面向。透過議和活動同時向投資對象進行氣候宣導與溝通，也向投資對象蒐集其自身的氣候相關政策、規劃與最新碳排資訊等。

投資團隊將回收之問卷進行分析，了解不同規模與產業別之投資對象溫室氣體排放情形、目前措施、氣候行動以及未來的減碳目標等。將依據回收問卷之資料，統整投資對象之溫室氣體減量目標等氣候相關目標，並且持續追蹤其碳排情形與其他氣候相關情況，以確認投資對象是否能逐步於設定年份達成自行所設定之目標。

中國人壽透過推動「再生能源電廠投資」、「綠色債券投資」及「高碳排產業議合」三大氣候行動方案，以瞭解被投資對象碳排資訊，進一步調整投資策略、規劃與推動投資組合減碳路徑，以具體發揮投資方的實質影響力。



Chapter  
5

## 氣候目標

### 5-1 溫室氣體管理績效

中國人壽自 2015 年起針對總公司及主要分公司（桃竹、台中、嘉義、台南、高雄）辦理溫室氣體盤查，2020 年更擴大年度溫室氣體盤查範圍，將所有分公司（新增屏東、花東及澎湖）納入盤查邊界，並同步導入 ISO 14064-1:2018 年新版查證，總排放當量（直接溫室氣體排放量、間接溫室氣體排放量）為 4,205.264 噸 CO<sub>2</sub>e，並於 2021 年 4 月取得查證聲明書。

中國人壽逐年擴大盤查範疇，2018 年增加範疇三之汽油、柴油、電力、廢棄物等四類盤查，2019 年更進一步將員工差旅納入範疇三盤查，又於 2020 年將影印紙運輸、租賃影印機維修、郵局包裹、郵局送金單等四類納入盤查。中國人壽盤查相關資料將作為中國人壽持續監控溫室氣體排放、執行溫室氣體減量相關計畫之參考依據，並將依循母公司中華開發金控淨零排放目標，作後續規劃。

### 5-2 氣候相關績效

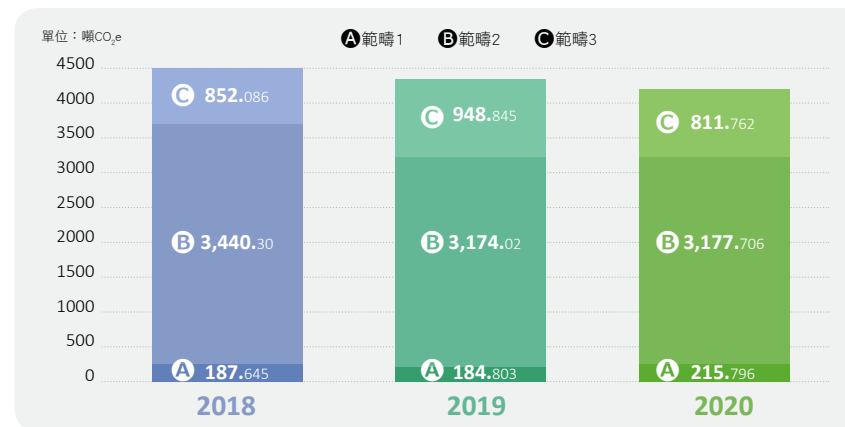
中國人壽深感氣候變遷之重要，雖然金融業本身對環境衝擊較不明顯，但仍然持續推動各項低碳營運作為，目標減少能源使用以降低溫室氣體排放。中國人壽以 2016 年為基準年，訂定全省各職場平均節電率達 1% 以上、五年達 5% 的長期目標。

2021 年起陸續搬遷至取得綠建築 - 黃金級標章之新總部大樓，並持續針對既有辦公大樓強化節能減碳作為，透過設備的定期保養及修繕，檢討老舊耗能設備，如空調系統，以降低能源消耗，並向員工宣導室內電燈照明減量、中午休息、上下班隨手關門關燈等節能方案，培養員工良好的綠

色工作習慣、以及檢討外勤單位之空間使用坪效，以善盡企業社會責任，打造低碳辦公環境。

#### ■ 溫室氣體排放量 ①

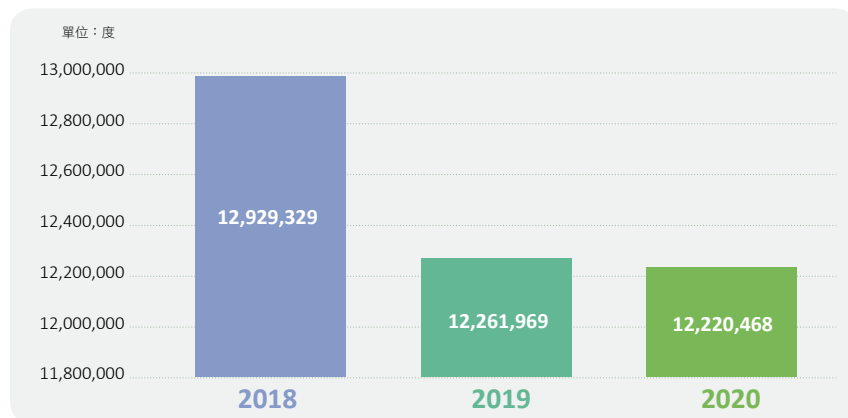
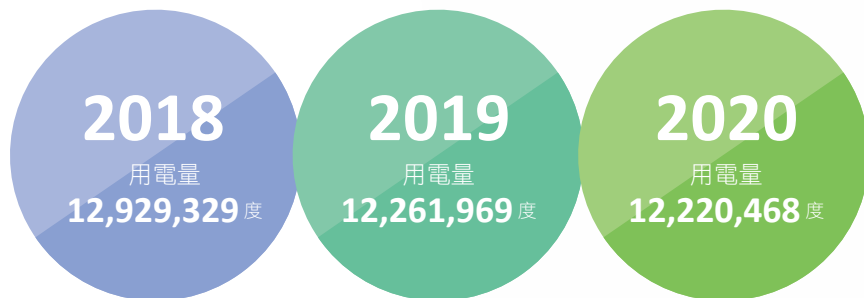
2018	排放當量 (噸 CO <sub>2</sub> e/年)	範疇 1	範疇 2	範疇 3
		187.645	3,440.30	852.086
	總計	4,480.04		
2019	排放當量 (噸 CO <sub>2</sub> e/年)	範疇 1	範疇 2	範疇 3
		184.803	3,174.02	948.845
	總計	4,307.67		
2020	排放當量 (噸 CO <sub>2</sub> e/年)	類別 1	類別 2	類別 3-6
		215.796	3,177.706	811.762
	總計	4,205.264		



① 因 2020 年擴大年度溫室氣體盤查範圍，將所有分公司（新增屏東、花東及澎湖）納入盤查邊界，故 2020 年溫室氣體排放數據呈上升趨勢。



## ■ 能源使用情形



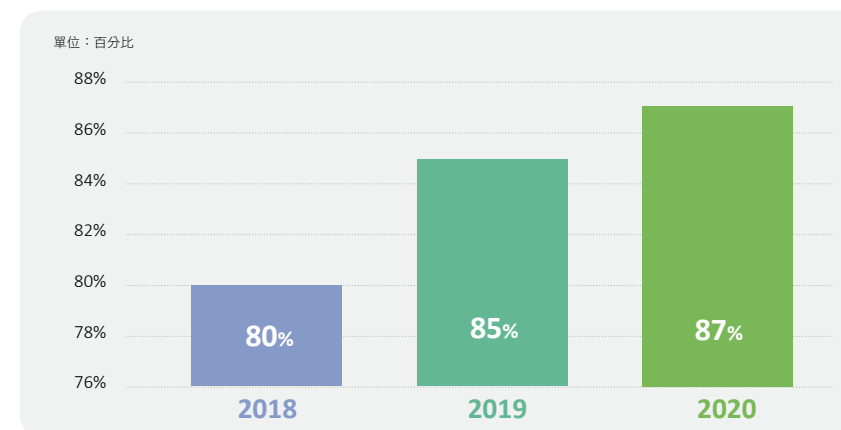
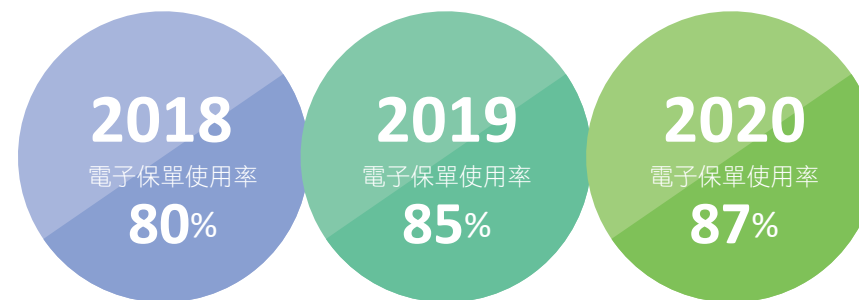
## 商品服務面氣候績效

環保意識逐漸被社會重視，也改變了金融業商品服務的提供方式與消費行為，近年來中國人壽推動各式 e 化及無紙化流程，除更加符合現代消費者習慣，更可減少紙張等能資源的使用、降低對環境衝擊和溫室氣體排放。

其中，中國人壽提供電子保單的服務，透過無紙化的減碳措施，與保戶共同為愛護地球盡一分心力。保戶於新契約投保時可同時提出電子保單的申請，透過第三方公正機關認證後，將保單存放於容易存取的載具，保戶可快速取得保單，隨時查閱，權益不受影響且減少保單遺失問題。

透過電子保單的導入，將可降低紙本列印和配送的交通碳排量，展望未來，中國人壽將持續開發更多創新低碳的金融服務，發揮金融業的低碳影響力。

## ■ 網路投保保件電子保單使用率（旅平險及傷害險）



## 未來展望

中國人壽針對所鑑別之重大氣候相關風險，將強化追蹤、管理風險因應措施，並持續針對企業營運、策略和財務規劃，深化短、中、長期氣候相關風險與機會分析，以期準確辨識氣候變遷對企業帶來的衝擊及契機，擬定因應方針。

展望未來，中國人壽從營運核心納入永續治理機制，以系統性方式推動多元化 ESG 永續行動計畫，驅動產業生態圈永續發展與低碳轉型，秉持「We Share We Link」經營理念，締造穩健營運及朝向「淨零排放」邁進，以行動支持巴黎氣候協定，為對抗氣候變遷盡一份心力。

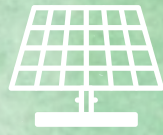




## 附錄

面向	指標	對應章節	頁碼
治理	Ⓐ 描述董事會監督氣候相關風險與機會	1-1 治理架構 1-2 董事會及企業永續發展委員	03 03
	Ⓑ 描述管理階層在評估與管理氣候相關風險與機會之作用	1-2 董事會及企業永續發展委員會	03
	Ⓒ 描述組織已鑑別出之短、中、長期的氣候相關風險與機會	2-3 評估結果	05
策略	Ⓐ 描述會對組織業務、策略與財務規劃有產生重大衝擊的氣候相關風險與機會	3-1 氣候風險及因應 3-2 氣候機會及策略	07 07-08
	Ⓑ 描述組織的策略韌性，將氣候變遷不同的情境納入考量，包括 2°C 或更低的情境	2-1 氣候鑑別	04
	Ⓒ 描述組織鑑別和評估氣候相關風險的流程	2-2 評估流程	05
風險管理	Ⓐ 描述組織管理氣候相關風險的流程	3-1 氣候風險及因應	07
	Ⓑ 描述組織在鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程，如何整合納入整體的風險管理	4-3 氣候行動	10-11
	Ⓒ 描述組織在符合策略與風險管理流程下，使用於評估氣候相關風險與機會的指標	5-1 溫室氣體管理績效 5-2 氣候相關績效	12 12-13
指標與目標	Ⓐ 揭露範疇 1、2、3（若適用）的排放量與相關風險	5-1 溫室氣體管理績效 5-2 氣候相關績效	12 12-13
	Ⓑ 描述組織在管理氣候相關風險與機會之目標，以及相關目標之表現績效	5-2 氣候相關績效	12-13





<https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/ESG/Resources/TCFDReports>