

新聞稿

2015-8-21

天鵝颱風來襲 中壽提供六大保戶關懷服務

天鵝颱風襲台，中國人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，主動關懷各地保戶受災狀況，給予必要之協助，提供「保費緩收」、「保單貸款優惠」、「房貸紓困」、「團險便利」、「保服優惠」及「快速理賠」等六大服務（見附表），與保戶一同渡過風災難關。

中國人壽副總經理曾玉潔表示，凡各地政府單位人事行政局公告之停班停課之範圍，或能提出公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)的災區保戶，在「保費緩收」部分，續期保費應繳日期為 104 年 8 月 21 日至 104 年 11 月 21 日者，自即日起至 104 年 11 月 21 日前提出申請，完成後即可將保費緩收期限延長至應繳日起算三個月。在「保單貸款優惠」部份，自即日起至 104 年 10 月 21 日新增之保單貸款，提供 3 個月免息優惠。「房貸紓困措施」提供受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)3 個月。在「保服優惠」部分，凡受災地區之保戶若因風災導致保險單遺失或毀損，自即日起至 104 年 11 月 21 日止，均可向中國人壽申請辦理免費補發保險單。「團險便利」針對因風災使旅遊行程延期或取消，且已投保中國人壽旅行平安險的保戶，可於 104 年 8 月 28 日前提出契變申請辦理取消或延長。此外，中壽保戶若在此次風災中受傷需住院治療或不幸身故，保險事故一經確認，中國人壽即啟動「快速理賠」，主動優先處理給付相關事宜，需檢附文件則可於給付完成後再行後補。上述相關服務詳情可洽詢業務員、客戶服務專線(0800-098-889)及各地客戶服務中心。

颱風季節來臨，曾玉潔副總經理也提醒民眾，應隨時注意颱風最新動態訊息，做好事前防範，平日可定期疏通社區水溝，颱風來臨時要將家中的招牌門窗固定好，且備妥防災用品。居住在低窪或土石流潛勢地區民眾，可先暫時撤離至安全地方，並盡量避免於颱風期間從事登山、溯溪、觀潮、戲水、釣魚等活動，此外，為避免颱風來時造成停電、停水的狀況，建議民眾也要做好儲水及儲備食物、電池等備用品。保險的本質是預先準備、分散風險，在遇到危難時能夠有充足的保障渡過難關，民眾亦可檢視自身需求，加強保障。

附表：因應蘇迪勒颱風侵台 中國人壽六大保戶關懷服務

項次	服務項目	內容
1.	保費緩收	A、申請資格：凡保單之收費地址為災區者，且續期保費應繳日期於 104 年 8 月 21 日至 104 年 11 月 21 日者，均可提出申請保費緩收期限延長至應繳日起算三個月。 B、適用期限：自即日起開放申請至 104 年 11 月 21 日止。 C、申請方式： ● 凡屬災區保戶且符合申請資格者，可填寫「災區保費緩收申請書」（詳附件；要保人姓名及 ID 務必填寫），附上公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)並送至當地收費科受理。

		● 已屆繳費期間者可開立3個月的支票免收延滯息，投資型商品則以支票兌現確認日之次一評價日為投資日；辦理緩收之投資型保單，於緩收期間不影響保單不停效保證 D、在緩繳期限前一個月，將寄發保險費催告通知單提醒保戶。
2.	保單貸款優惠	A、申請資格：凡屬災區保戶且符合申請資格者。 B、適用期間：自即日起至104年10月21日新增之保單貸款。 C、申請方式：檢附保險單借款約定暨重要事項告知書、優惠保險單借款申請書、要/被保險人身分證明文件及公家機關開立之受災證明提出申請。
3.	房貸紓困	受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)3個月，洽總公司放款部辦理
4.	保服優惠	災區保戶可免費申請補發保險單，辦理方式如下： A、申請期間：自即日起至104年11月21日期間辦理之補發保單。 B、申請文件：填寫契約內容變更申請書並註明「因“風災”保單毀損申請補發保險單」。 C、申請方式：郵寄各區客戶服務中心、親臨各區客戶服務中心櫃檯、由業務同仁或收費員轉送申請文件。
5.	團險便利	投保旅行平安險之行程因風災而延期或取消，可於104年8月28日前提出契變申請辦理取消或延長。
6.	快速理賠	A、身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件(保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)可後補。 B、醫療件：由於實支實付型醫療險需檢據核付，故限日額型險種經確認住院天數後，比照上述原則辦理，檢附文件可後補。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

王曉珩 sunny@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050/0937-459-594

鄒沛峯 jalen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1042/0920-161-435

中國人壽保險股份有限公司 CHINA LIFE INSURANCE CO.,LTD.
 105 台北市敦化北路122號5樓 TEL：02 2719 6678 / 0800 098 889
 5F,122,TUN HWA N. ROAD, TAIPEI, TAIWAN www.chinalife.com.tw