

## 新聞稿

2021-05-31

### 中壽關懷疫情焦慮 獨家捐助線上心理健康平臺建置

免費一對一諮詢關懷 陪伴民眾抗疫心生活

全國持續三級警戒，長時間居家工作、上課，加上過度關注疫情資訊，許多人出現焦慮恐慌、失眠等心理失衡問題，尤其確診隔離者不能返家，心中擔憂甚至自責。根據衛福部2018年調查，台灣8.9%的人有憂鬱症狀，推估約200萬人，由於疫情期間無法循專業管道獲得協助，加上許多單位的輔導專線因疫情暫停服務，面臨民眾需求量大增，卻求助無門的窘境。為守護大眾心理健康，中國人壽率先捐助諮商心理師公會全國聯合會「心宅配·心生活」公益心理健康網路支持方案，民眾即日起可預約一對一免費30分鐘線上諮詢，目前已有200餘名合格諮商心理師願於疫情期間無酬響應此公益活動，相關行政建置經費由中壽獨家捐助。

中壽總經理黃淑芬表示，在疫情衝擊下，中壽自我期許為社會帶來一股安定的力量，持續以愛與關懷的精神守護台灣社會，不只關心國人的生理健康，同時關注心理健康，繼主動提供台北市退職醫護人員團體意外險和防疫保險，讓醫護人員無後顧之憂地投入防疫服務，更觀察到疫情期間民眾憂鬱、心理失衡比例大增，獨家捐助公益心理健康網路支持方案所需行政建置經費，以預防醫學角度提醒民眾正視長期累積的心理壓力，提升自我免疫力，保持正面能量面對疫情變化。

「心宅配·心生活」線上服務由諮商心理師公會全國聯合會籌組，將心理專業透過網路宅配到府，讓民眾免出門即可諮詢排解心理壓力，除可預約進行一對一心理諮詢，亦可參與主題式團體討論，由諮商心理師引導及回饋，也可報名多元的主題心理健康講座，防疫期間陪伴民眾待在家安身也安心，預計進行到6月底，預估可服務近25,000人次，詳情可至服務網站([www.tcupcanhelp.tw](http://www.tcupcanhelp.tw))查詢。

嚴峻疫情下，民眾更感受到保障的需要，中壽積極透過強化數位能力為客戶帶來嶄新保險體驗，以網路取代馬路，啟動視訊投保服務，以視訊、數位簽名取代親晤親簽程序，降低客戶外出及接觸的感染風險，同步滿足民眾顧慮及保障需求，並於企業網站設立「防疫服務網路專區」，將客戶最急切需要的服務轉為線上，讓服務完善不間斷；客戶服務中心亦定期消毒保障保戶安全，並啟動保戶關懷服務，包含「保費緩收」、「快速理賠」、「客戶服務單一窗口」等措施，中壽盼與保戶一同守住防疫陣線，齊心協力助台灣防疫成功。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

陳盈儒 [julia.chen@chinalife.com.tw](mailto:julia.chen@chinalife.com.tw) 02-2719-6678#1050

李佳蓉 [lidia.lee@chinalife.com.tw](mailto:lidia.lee@chinalife.com.tw) 02-2719-6678#3842