

## 新聞稿

2012-8-3

# 關懷蘇拉受災保戶 中壽提供四大服務

蘇拉颱風襲台造成各地不同程度之水患，讓許多民眾生命及財產受到損失，中國人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，除主動關懷各地保戶受災狀況並給予必要之協助外，更提供「快速理賠」、「保費緩收」、「保服優惠」及「旅安險便利措施」等服務（見附表），以協助受災保戶順利渡過難關、重建家園。

中國人壽因應蘇拉颱風災情提出四大保服服務，分別為「快速理賠」、「保費緩收」、「保服優惠」及「旅安險便利措施」。中國人壽總公司售後服務體系協理許竹芳表示，對於本次風災中不幸身故之保戶，事故內容一經確認，中國人壽將主動優先處理給付相關事宜，有關理賠需檢附文件（保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等）則可於給付完成後再行後補；針對日額型之醫療險，於確認保險事故後，亦可比照前述原則辦理。

在「保費緩收」部分，許竹芳指出，凡受災區之保戶，續期保費應繳日期為 101 年 8 月 1 日至 101 年 12 月 31 日者，可於 101 年 12 月 31 日前透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 向中國人壽提出保費緩收之申請，完成後即可將保費緩收期限延長至應繳日起算六個月。

另外，針對「保服優惠」與「旅安險便利措施」，許竹芳提到，中壽為體恤保戶可能因水災造成保險單遺失或毀損，凡受災地區之保戶，自即日起至 102 年 2 月 28 日止，均可向中國人壽申請辦理免費補發保險單。另外，投保旅行平安險之行程因颱風而延期或取消，可於 8/10 前提出契變申請辦理取消或延長。

針對本次風災之各項保戶服措如有任何疑問，可向中國人壽各區客服中心或致電客戶服務專線 0800-098889 洽詢。

### 附表：蘇拉風災中國人壽四大保戶服務

項次	服務項目	內容
1.	快速理賠措施	A、身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件（保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等）可後補。 B、醫療件：日額型險種比照上述原則辦理，檢附文件可後補。

2.	保費緩收措施	凡保單之收費地址為災區者，續期保費應繳日期於 101/08/01 至 101/12/31 者，可透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 提出申請，可將保費緩收期限延長至應繳日起算六個月。
3.	保費優惠措施	災區保戶若因水災發生保單毀損，可免費申請補發保險單。
4.	旅行平安險便利措施	投保旅行平安險之行程因颱風而延期或取消，可於 8/10 前提出契變申請辦理取消或延長。

中國人壽公關部新聞聯絡人：

惲明珍 [minnie.yun@chinalife.com.tw](mailto:minnie.yun@chinalife.com.tw) 02-27196678#3837 0963391863