

中華開發金融控股公司暨子公司

客戶資料保密措施聲明

中華開發金融控股股份有限公司暨子公司（以下簡稱「本集團」）一向重視客戶之資料保密，為提供客戶多元化及更完善的金融產品及服務，依據「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」、「金融控股公司及其子公司自律規範」及「個人資料保護法」及其他相關法令之規定，擬具客戶資料保密措施並依法於網頁公告。茲聲明本集團皆依下列各項原則進行蒐集、處理及運用客戶資料事宜，以保障客戶之相關權益。

一、客戶資料蒐集方式

本集團擁有您的資料，係因您已是本集團之既有客戶，或您使用本集團透過人員、電話、傳真、郵件、網路及其他方式的服務所提供之資料，或從其他合法且公開管道取得之資料。

二、客戶資料儲存及保管方式

本集團對於所取得之客戶資料，將嚴格遵守安全及機密原則提供保護。除設有安全之控管設備及機制外，並異地儲存於其他場所，以因應緊急事件或災害發生時，仍能保存您的完整資料，並繼續提供您完善的服務。

三、客戶資料安全及保護方法

本集團取得客戶資料後，將依相關作業規範建檔並儲存於資料庫中，依業務及權限設定由專門人員管理資料庫的存取，並採用防火牆防範外來訊息之入侵並管制內部訊息之進出，以保障客戶的資料不會被不當的取得或破壞。

四、客戶資料分類與利用範圍及項目

客戶資料係指客戶之基本資料、帳務資料、信用資料、投資資料、保險資料等。本集團進行共同行銷活動時，將遵照主管機關、相關同業公會、或其他有權監督本集團業務活動之單位，針對客戶資料之交互運用與揭露所為之規範辦理。

五、客戶資料利用目的

本集團僅在法令之許可下，為從事共同行銷而揭露、轉介或交互運用客戶資料，以提供客戶整體性多元化之金融理財商品或服務，本集團會抱持審慎及嚴謹的態度來管理您的資料，以確保您的資料受到良好之保護。

六、客戶資料揭露對象

客戶資料均依照「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」、「金融控股公司及其子公司自律規範」、「個人資料保護法」及其他相關法令之規定，僅在本集團依法進行共同行銷時交互運用與揭露，除本集團委託處理相關業務之情形外，不會向其他第三人揭露您的資料。

七、客戶資料變更修改方式

為協助本集團維護客戶資料的完整性及正確性，如果您的資料有變更，可直接向往來營業據點申請變更，亦可透過本集團業務人員或客服人員變更您的資料。

八、選擇退出方式

倘客戶不願意再收到本集團任何金融理財及業務推廣活動訊息時，可隨時通知本集團，本集團將不再寄發相關資料予您，並於系統及作業合理期間內停止交互運用您的資料。

客戶資料保密措施如有任何修改或變動，將於本集團之網站或以其他主管機關認定之公開揭露管道辦理公告。前述第七點及第八點之修改，除辦理公告外，本集團子公司將另以書面或電子郵件通知您。

交互運用客戶資料之子公司名稱及聯絡電話：

凱基商業銀行股份有限公司	電話：02-80239088 或 0800255777
凱基證券股份有限公司	電話：02-23890088 或 0800085005
中國人壽保險股份有限公司	電話：0800098889
凱基期貨股份有限公司	電話：02-23619889
凱基證券投資顧問股份有限公司	電話：02-21818000
凱基證券投資信託股份有限公司	電話：02-21815678
凱基保險經紀人股份有限公司	電話：02-21818888
環華證券金融股份有限公司	電話：02-23779696
華開租賃股份有限公司	電話：02-27513771