



「中壽i生活」APP  
4.6顆星 APP STORE 好評推薦

- 方便好用！大推！
- 期待已久！終於可以在手機上看自己的保單了
- 越來越進步了！蠻好用的
- 介面操作簡單
- 保單查詢頁面設計很優~ 分類方式及收合展開的呈現很清楚

# 會員註冊 5 步驟

●會員註冊影片教學：<https://youtu.be/O8h4ZI-wCew>

1. 選擇加入會員
2. 閱讀及勾選同意事項
3. 輸入基本資料及認證
4. 設定密碼
5. 註冊成功

**請設定您的登入密碼**

●重要提醒！為維護您個人資料之安全，請妥善保管您的密碼並定期變更，勿交由他人使用及代為操作，以保障您的權益。

\*為必填

\*姓名

我需要留存原住民國羅馬拼音姓名  
(請確認國民生分證、羅馬拼音姓名資料須與證件留存資料相符，以避免影響相關權益)

\*設定密碼

顯示密碼

- 需包含數字及大、小寫英文
- 需至少8碼以上
- 不可包含關性資料(EX: 生日、證件字號...等)
- 不可包含4碼以上相同、連續、連號英文字
- 不可包含符號或特殊字元



# 一次滿足所有需求

1. 選擇加入會員
2. 註冊成功後 點選「立即升級」
3. 提供「身分證明資訊」
4. 發送驗證碼 確認身分
5. 完成會員升級



## 電商會員 等級介紹

授權等級 (低~高)

- 網路投保 / 安心保鐘 /
- 保單查詢 / 即時秘書 /
- 保單變更 / 行動專員 /
- 進階變更 / 財務大師 /

\*身分認證方式：

不以戶籍資料  
進行身分驗證之權限

有效個險保戶  
或非有效個險保戶  
之預設權限

通過上傳證件  
完成升級之權限

上傳證件+提供匯款帳號  
完成升級之權限

服務項目	不以戶籍資料進行身分驗證之權限	有效個險保戶或非有效個險保戶之預設權限	通過上傳證件完成升級之權限	上傳證件+提供匯款帳號完成升級之權限
網路投保	★	★	★	★
保單查詢		★	★	★
保單異動 (基本變更) ●保單資料變更 ●投資標的變更			★	★
進階變更 ●地址、電話變更				★
保單借款/提領				★

### Q1：如何查詢我的會員等級？

登入會員

➡ 點選「基本資料」



➡ 確認您目前可使用會員功能。



### Q2：我想「升級」該怎麼做？

簡單3步驟！教您立刻升級：

1. 登入會員。點選「我的基本資料」
2. 選擇升級會員等級
3. 提供身分認證及驗證碼認證



密碼設定很重要

## 密碼 3 提醒

●密碼設定攻略影片教學：<https://youtu.be/ZWddJbUV0do>

提醒1.

請勿使用與個人或公司基本資料有關之資料做為密碼，避免第三者輕易猜出。  
(例：請勿使用「身分證字號」、「統一編號」、「出生日期」、「聯絡電話」)  
也應避免使用與基本資料相關之規則性排列。  
(例：請勿使用「身分證字號後九碼」、「出生日期前/後四碼」、「電話前/後四碼」)

提醒2.

請勿洩漏密碼給其他人，包含本公司人員，並勿將密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處。

提醒3.

請您定期更換密碼。若持續未做密碼變更，系統將提醒您密碼變更。

### Q：忘記密碼... 該怎麼辦？

忘記密碼3步驟！教您重新設定：

1. 點選「忘記密碼」  
●認證身分後，系統發送重置密碼信
2. 點擊「重設密碼」網址，重新設定
3. 完成身分認證 設定成功！

