

新聞稿

2014-7-22

麥德姆颱風襲台 中壽提供保戶六大服務

麥德姆颱風來襲，預計將於宜蘭、花蓮登陸直撲台灣，暴風圈籠罩全台。麥德姆是今年第一個侵襲本島的颱風，中國人壽也提醒民眾，平時應為個人及家庭建構完整保障，在面對颱風季節時更要做好防颱準備。中壽秉持著關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，主動關懷各地保戶受災狀況並給予必要之協助，更提供「保費緩收」、「保單貸款優惠措施」、「房貸紓困措施」、「保服優惠」、「團險便利措施」及「快速理賠」等六大服務（見附表），以協助受災保戶順利渡過難關、重建家園。

中國人壽售後服務體系許鴻儒協理表示，凡各地政單位人事行政局公告之停班停課之範圍，或能提出公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)之災區保戶，在「保費緩收」部分，續期保費應繳日期為 103 年 7 月 22 日至 103 年 10 月 22 日者，即日至 103 年 10 月 22 日前透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 向中國人壽提出保費緩收之申請，完成後即可將保費緩收期限延長至應繳日起算三個月。

中國人壽也提供保戶「保單貸款優惠措施」及「房貸紓困措施」，許鴻儒協理表示，保戶因風災導致家園重建復原而急需資金，自即日起至 103 年 9 月 22 日新增之保單貸款，提供 3 個月免息優惠。「房貸紓困措施」提供受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)三個月，保戶可洽中國人壽各分公司放款部辦理。

在「保服優惠」部分，中國人壽為體恤保戶可能因風災造成保險單遺失或毀損，凡受災地區之保戶，自即日起至 103 年 10 月 22 日止，均可向中國人壽申請辦理免費補發保險單。另外，「團險便利措施」針對投保旅行平安險之行程因風災而延期或取消，可於 103 年 7 月 29 日前提出契變申請辦理取消或延長。

此外，在本次風災中不幸身故或傷重不治之保戶，保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，中國人壽即主動優先處理給付相關事宜，其相關理賠需檢附文件(理賠保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)則可於給付完成後再行後補；針對日額型之醫療險經確認住院天數後，亦可比照前述原則辦理。

保險的本質是預先準備、分散風險，在遇到危難時能夠有充足的保障渡過難關，針對本次風災之各項保戶服務措施如有任何疑問，可向中國人壽各地區客服中心或致電客戶服務專線 0800-098889 洽詢。

附表：因應麥德姆颱風襲台 中國人壽六大保戶服務

項次	服務項目	內容
1.	保費緩收措施	A. 申請資格：續期保費應繳日期於 103/07/22 至 103/10/22 者，可透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 提出申請，即可將保費緩收期限延長至應繳日起算三個月。 B. 申請期限：自即日起開放申請至 103/10/22 止。 C. 適用範圍：凡保單之收費地址為災區者均可提出申請。 D. 申請方式：凡屬災區保戶且符合申請資格者，可填寫「災區保費緩收申請書」，附上公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)並送至當地收費科受理。 E. 已屆繳費期間之災區保戶，可開立三個月的支票免收延滯息，投資型商品則以支票兌現確認日之次一評價日為投資日；辦理緩收之投資型保單，於緩收期間不影響保單不停效保證。 F. 在緩繳期限前一個月，將寄發保險費催告通知單提醒保戶。
2.	保單貸款優惠措施	A. 適用期間：自即日起至 103 年 9 月 22 日新增之保單貸款。 B. 符合申請資格者，提供 3 個月免息優惠。
3.	房貸紓困措施	受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)三個月，洽各分公司放款部辦理。
4.	保服優惠措施	災區保戶可免費申請補發保險單，辦理方式如下： A. 申請期間：自即日起至 103 年 10 月 22 日期間辦理之補發保單。 B. 申請文件：填寫契約內容變更申請書並註明『因“風災”保單毀損申請補發保險單』。 C. 申請方式：郵寄各區客戶服務中心、親臨各區客戶服務中心櫃檯、由業務同仁或收費員轉送申請文件。
5.	團險便利措施	投保旅行平安險之行程因風災而延期或取消，可於 103 年 7 月 29 日前提出契變申請辦理取消或延長。
6.	快速理賠措施	A. 身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件(保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)可後補。 B. 醫療件：由於實支實付型醫療險需檢據核付，故限日額型險種比照上述原則辦理，檢附文件可後補。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

鄒沛峯 jalen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1042

林本宜 maggie.lin@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837

王曉珩 sunny@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050