

## 新聞稿

2021-05-25

### 中壽率先與北市府合作 接受招募退職醫護人員獲防疫保障

#### 提供防疫保障及確診住院/身故額外提供關懷慰問金最高 100 萬元

新冠肺炎疫情持續嚴峻，台北市政府招募退職醫護人員投入協助及服務，短短時間即獲得廣大迴響，已有近 2,000 位退職醫護人員自願加入防疫戰爭最前線。中國人壽有感這群退職醫護人員的勇敢堅持及無私付出，自發性與台北市政府攜手合作，善盡企業社會責任，讓這群退職醫護人員享有團體意外保險及防疫保險保障，以及執行職務過程中不幸染疫，確診住院額外提供新台幣(以下同)30 萬元、確診身故額外提供 100 萬元的關懷慰問金，讓他們能夠無後顧之憂地投入防疫服務，齊心團結，共同打贏抗疫這一戰。

中壽總經理黃淑芬表示，醫護人員是防疫的關鍵力量，而這群自願挺身投入台北市防疫作業的退職醫護人員，分擔了第一線醫護人員的重擔，讓醫療量能得以維持，讓人敬佩。中壽為感謝他們的付出，自發性與台北市政府攜手合作，用保障做他們的後盾，將提供北市府招募之退職醫護人員約 2,000 人，於執行醫護職務期間，每人保額 10 萬元意外險以及法定傳染病之住院醫療保險；除前述保險保障外，若不幸染疫確診住院者，中壽將再額外再提供關懷慰問金 30 萬元，如因染疫確診身故者，另額外提供關懷慰問金 100 萬元，讓這群退職醫護人員們能夠無後顧之憂投入防疫工作，同時，也能給予他們的家人一個安定的支持。

時值疫情嚴峻之際，中壽為服務客戶，藉由各項數位工具、措施讓服務不中斷，並在此基礎上，從「營運維穩」、「服務提升」、「職場防疫」及「同仁優先」等四大面向，啟動各項防疫措施。中壽於企網設立防疫服務專區(<https://www.chinalife.com.tw>)，將實體服務延伸到線上，因應疫情提供保戶關懷措施、線上理賠申請、線上繳費服務及諮詢服務，客戶有需求時，只要在家用手機等數位載具登入會員中心，就能使用網路 24 小時不打烊服務，以網路替代馬路，線上服務取代臨櫃辦理。中壽長期致力推動數位轉型，各項規劃已見成效，疫情爆發以來，以「保護同仁安全」為優先原則，目前已有 85% 的同仁居家辦公，持續透過現場服務搭配遠距辦公，維持正常營運及服務效能，與客戶一同展開防疫新生活。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

陳盈儒 [julia.chen@chinalife.com.tw](mailto:julia.chen@chinalife.com.tw) 02-2719-6678#1050

鄒沛峯 [jalen@chinalife.com.tw](mailto:jalen@chinalife.com.tw) 02-2719-6678#1042