

## 新聞稿

2023-11-17

# 中壽連五度獲公平待客績優 再寫新頁

## 實踐普惠共好價值 獲金管會四大獎肯定

中國人壽長期秉持「公平同理，待客如己」的企業理念，落實金融消費者保護，並積極響應政府政策，實踐普惠金融，持續強化高齡及弱勢金融友善措施，優化客戶體驗，今年再寫新頁，連續五度榮獲主管機關評選成為「公平待客原則評核」排行前 25%績優業者，為保險業中極少數自公平待客評鑑開辦以來，年年蟬聯該獎項的業者；同時亦獲微型保險競賽業務績優獎、身心障礙關懷獎及高齡化保險競賽表現優良獎等大獎肯定，其中微型保險業務更是連續九年獲獎。

中國人壽總經理黃淑芬表示，中壽高度重視公司永續經營能力及責任，從誠信治理與普惠關懷二大層面，落實「公平同理，待客如己」的公平待客理念，秉持「愛與關懷」的核心精神，長期推動微型保險、小額終老保險，持續優化服務流程，力求保障金融弱勢族群的財務安全及自身權益，帶來有溫度的保險體驗，無論是一般客戶或是高齡及弱勢族群，都能在中壽享有暖心適切、平等無礙的友善服務，實現幸福人生。

中壽致力於維護保戶權益與福祉，透過穩健的經營管理與持續精進的保險服務，讓安定社會的保障力量能持續擴大，同時與新住民家庭成長協會、台灣失智症協會、聽障人協會、多扶無障礙生活與交通發展協會等機構合作，導入多國語言真人口譯、手語翻譯、九國語言「保單重要權益提醒」等金融友善服務，首家原創「智齡小學堂」線上線下推動金融防詐，進一步整合公司資源推動作業面各環節防詐，以「高齡金融守護者」自許，並拓展高齡、失智、聽障、新住民等弱勢族群金融知識培力行動，為業界首家推出「高齡客戶友善服務指南」，從上而下推動全員金融友善專業。

在弱勢族群的關懷上，中壽始終保持與社會共好的初心，自 103 年起大力推動微型保險，攜手各縣市政府與社福團體三方合作捐贈微型保險，受保障人數、保障金額逐年擴大成長，111 年微型保險累計保費較前一年度成長 91%，今年陸續與宜蘭縣政府、雲林縣政府、花蓮縣政府、台東縣政府、台南市政府以及高雄市政府合作，已提供全國約 10 萬名符合條件的弱勢民眾享有微型保險的基本保障，讓微型保險將有溫度的關懷及協助延伸到更多家庭。此外，積極推動小額終老保險，面對人口老化與少子化的衝擊，讓高齡者也能輕鬆享有基本保險保障，發揮產業責任與人本精神。

中壽在「以客戶為中心」的理念下，將持續落實公平待客的產業價值與社會共榮精神，連結青銀世代、社會各族群及各產業領域，全面實踐對保戶的守護和承諾，致力於協助每一位客戶實現幸福人生。