

新聞稿

2012-12-21

中國人壽傳承服務精神 開啟保戶服務新紀元

提供完整而全面的服務 打造「尊榮」與「感動」的服務體驗

中國人壽向來重視保戶權益、以客為尊，多年不斷致力提昇各項保戶服務措施，更曾獲媒體肯定頒發壽險業「服務大獎」殊榮。2013年適逢中國人壽成立50週年，邁入一個嶄新紀元，中國人壽仍將秉持著每一位保戶都是獨一無二的尊榮貴賓，傳承「We Share, We Link」的精神，持續提供保戶優質、感動的服務。中國人壽堅持服務品質並持續提昇服務的廣度，包括癌症診療再諮詢服務、海外急難救助服務、全球理賠服務、中壽e秘書、中壽分享卡等，從食衣住行、休閒娛樂到醫療保健，讓保戶倍感尊寵。

中國人壽執行副總經理許東敏表示，關懷是保險的重要精神之一，時代不斷進步，服務也必須不斷創新，但關懷永遠是保戶服務中的重要元素。中壽貼近保戶的需求，提供完整而全面的服務，除了提供保險保障外，更用心在帶給保戶更大的安心與滿意，希望在保戶遭遇人生重大風險時，成為「一個絕對幫得上忙的朋友」。

中國人壽與國內癌症治療權威-和信治癌中心醫院合作，針對初次診斷疑似罹患癌症的保戶，提供「癌症診療再諮詢服務(Second Opinion)」，再諮詢可以降低因癌症誤判而接受不必要且有害療程的機率，幫助保戶減少在面對可能罹癌時心理的無助及忐忑。經過再諮詢後若仍判斷為罹患癌症，也能從更多的建議中，客觀地尋求最佳的治療與照顧方式，充分體現救急扶危的精神。

同時，中國人壽為了確保保戶在海外出差、旅行遭遇困難時，能獲得迅速、安全、便利的保障，與全球最大的海外急難救助組織國際 SOS 合作，提供保戶海外旅遊的緊急救援服務。凡中國人壽的保戶在台、澎、金、馬以外的地區，發生急需救助的情況，可以直接電話聯絡國際 SOS 在全世界分支機構，請求包含醫療、旅遊及法律等立即的協助服務。除此之外，中國人壽亦提供金卡用戶七項緊急協助之限額補助項目，經由國際 SOS 評估後，依專業醫療建議安排包含緊急醫療轉送、緊急轉送回國、遺體或骨灰運送回國或當地禮葬、安排復原期間住宿、安排配偶及/或未成年子女返國、安排親友探視及其住宿事宜、安排親友處理後事及其住宿事宜等服務項目。

為了讓保戶在生活中也能享有各項尊榮的禮遇及優惠，中壽發行「中壽分享卡」予保戶，秉持「We Share, We Link」的企業精神，從食衣住行育樂的生活範疇中，精選全省從北到南的

優質店家，將超過 2,300 家的特約商店連結起來，從美食、購物、品味生活、行動、教育娛樂到醫療保健一應俱全，且特約商店數量持續穩定的增加中，把最好康的優惠折扣分享給每一位會員，從南到北一卡搞定，全島省透透。

中國人壽將持續以專業貼心的優質服務，回饋保戶的長期支持，讓保戶獲得與眾不同的體驗！想了解各項服務資訊，請上中國人壽官方網站 www.chinalife.com.tw，或致電客戶服務專線 0800-098889 洽詢。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

惲明珍 minnie.yun@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837/0963-391-863

鄒沛峯 jalen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1042/0920-161-435